

Rapport d'activités 2022
de la crèche Pérollino
et de son association



1. La crèche et ses activités

La crèche Pérollino a ouvert ses portes le 4 février 2008 à la rue Hans-Geiler 1 à Fribourg. Depuis 2010 et jusqu'au 31 décembre 2015, elle a disposé de deux appartements de 4,5 pièces et 3,5 pièces au rez-de-chaussée et d'un jardin aménagé par la crèche. Depuis le 4 janvier 2016, nous occupons les locaux de l'ancien Arsenal de Fribourg. Nous sommes très heureux et fiers de ce déménagement dans des grands et beaux locaux. La crèche Pérollino bénéficie d'une autorisation d'exploitation délivrée par le Service de l'enfance et de la jeunesse. Un contrôle du personnel, des locaux et des surfaces a été fait durant toute la phase de transformation et de déménagement. Le 4 février 2016, soit 8 ans jour pour jour après l'ouverture officielle de la crèche Pérollino, nous avons obtenu l'autorisation d'exploitation du Service de l'enfance et de la jeunesse pour 52 places d'accueil par jour. Une visite de contrôle du fonctionnement, de l'aménagement et de l'organisation journalière du Service de l'enfance et de la jeunesse a eu lieu en juin 2022. La discussion du retour de la journée d'observation s'est déroulée en août 2022. Les retours ont été très positifs et les deux points à réajuster ont été réalisés immédiatement.

1.1. Structure

En 2021, le personnel de la crèche a été constitué des personnes suivantes :

Benita Rössler, éducatrice de l'enfance à 80%,
Francesco Albani, éducateur de l'enfance à 60%,
Carolina Barros Levi, éducatrice de l'enfance à 60%,
Melanie Spicher, éducatrice de l'enfance à 40%,
Fabienne Weibel, assistante socio-éducative à 80%,
Kyra Zwicky, assistante socio-éducative à 100%,
Sarah Andrey, assistante socio-éducative à 60%,
Benjamin Andrey, assistant socio-éducatif à 100%,
Anja Piller, assistante socio-éducative à 80%,
Léonie Sciboz, assistante socio-éducative à 60%,
Sarah Renevey, assistante socio-éducative à 40%
Lorena Frisenda, apprentie de 3^{ème} année à 80%, ASE,
Ana da Silav, apprentie de 3^{ème} année à 80%, ASE,
Kim Nicolet, apprentie de 3^{ème} année à 70%, ASE, contrat avec l'institution Les Peupliers,
Artiola Krasniqi, apprentie de 2^{ème} année à 60%, ASE
Mohammed Abuzaina, apprenti de 2^{ème} année à 60%, ASE
Anaïs Michel, apprentie de 1^{ère} année, 60%, ASE,
Maahe Yerly, apprentie de 1^{ère} année, 60%, ASE
Ursula Mbambi, éducatrice en formation en 2^{ème} année à 50%,
Anjuli Breuss, auxiliaire à 40%,

Valérie Messerli, auxiliaire à 40%,
Angelina At, stagiaire de maturité à 100%,
Matilde de Oliveira Reis, stagiaire de maturité à 100%,
Noemi Mesquita, stagiaire avant CFC à 100%,
Léa Gilliard, stagiaire avant CFC à 100%,
Stéphane Bellomo, cuisinier à 80%,
Axel Genoud, civiliste à 100%,
Ben Birchmeier, civiliste à 100%,
Lidija Koljaj, dame de nettoyage à 25%
Syzane Hasanaj, dame de nettoyage à 20%,
Magali Grangier, responsable des finances et RH à 50%,
Marisa Rolle, directrice à 80%.

1.2. Activités

Les groupes d'accueil :

Normalement, le début de l'année civile est synonyme de rencontre avec les familles pour les entretiens annuels. Le but de ces rencontres est d'échanger sur l'évolution de l'enfant dans l'institution et de fixer des objectifs en collaboration avec les familles. Toujours en lien avec le contexte COVID, les entretiens n'ont pu avoir lieu qu'avec les enfants qui partaient à l'école enfantine.

Avec l'arrivée du printemps et des beaux jours, les groupes sont de plus en plus sortis et de plus en plus longtemps. Le piétinement des enfants dans le jardin n'a pas permis à l'herbe de pousser. Ainsi, nous nous sommes retrouvés avec des surfaces boueuses lorsque le temps était humide ou des surfaces poussiéreuses lorsque le temps était sec. Les enfants rentraient de plus en plus sales à la maison. Après analyse de la situation avec une entreprise spécialisée dans les places de jeux, il a été décidé de mettre une partie de la surface du jardin en tartan.

Dans le courant du mois de mai et juin 2022, les groupes ont organisé les désormais traditionnelles sorties des grands. Les enfants du groupe Olilo ont eu la chance de découvrir l'escalade sous le pont de Pérolles. Le groupe Niello est parti à la découverte du zoo de Berne. Le groupe Pirolen a rejoint la nouvelle place de jeu du Maggenberg à Fribourg et a découvert le monde des pompiers en visitant la caserne de Fribourg. Enfin, le groupe Liponel a eu la chance de visiter une ferme interactive.

Grande joie à la fin du printemps 2022 ! Nous avons pu réorganiser le pique-nique avec les familles. Tout le monde a répondu présent et la soirée a été généreuse en échange, en nourriture et en rigolades. Les liens créés durant cette soirée permettent aux familles de continuer à se voir après le départ des enfants pour l'école enfantine. Un grand merci à Stéphane, notre cuisinier en chef pour la préparation de cette magnifique soirée !

Après les vacances d'été, le rythme des adaptations a repris son cours. Chaque année, les groupes accueillent entre 6-8 nouveaux enfants. Souvent, nous devons répartir les adaptations sur plusieurs mois, car nous souhaitons privilégier une intégration adaptée à chaque enfant afin qu'il puisse se sentir en sécurité. Les adaptations sont aussi très utiles pour les familles qui font connaissance avec l'équipe éducative de leur groupe. Cette période est primordiale pour les enfants, les parents et le personnel éducatif. C'est la construction de la co-éducation.

En novembre 2022, lors d'un colloque institutionnel, Mme Cindy Meyrat, ergothérapeute spécialisée dans les petits enfants, est venue nous expliquer sa manière de travailler et donner des nouvelles pistes d'action que l'équipe éducative pourrait mettre en place au quotidien.

Le retour du St-Nicolas et de son cher âne a été un événement très apprécié non seulement par les petits mais également par les grands. St-Nicolas était très heureux de revenir à la crèche Pérollino et il nous a déjà donné rendez-vous pour décembre 2023.

La direction :

2022 a débuté avec de très nombreux cas d'absence en raison du COVID 19. Comme nous avons ouvert la structure tout début janvier 2022, les règles en vigueur étaient encore très contraignantes. Les personnes testées positives devaient rester 10 jours à la maison et ne plus avoir de symptômes. Le 3 janvier 2022, quasi la moitié du personnel se retrouvait en quarantaine ou malade. Après consultation en urgence auprès des autorités cantonales et du comité, il a été décidé de demander le soutien aux familles pour réduire le placement des enfants dans l'institution. Le tarif n'a pas été appliqué aux enfants qui pouvaient rester à la maison durant la période du 3 au 14 janvier 2022. Grâce à cette demande, nous avons pu continuer à accueillir les enfants dont les parents n'avaient pas de solution de garde. Les familles ont tellement bien collaboré que nous avons pu diminuer de plus de 50% la capacité d'accueil durant cette période.

A la mi-janvier 2022, les restrictions liées au COVID ont été assouplies, ce qui nous a permis de mieux gérer les absences.

Durant le printemps 2022, Stéphane Bellomo a entrepris toutes les démarches pour être labélisé Fourchette Verte Ama Terra. Nous avons déjà le label Fourchette Verte mais nous souhaitons aller encore plus loin dans la réflexion pour proposer des menus et une approche pédagogique encore plus pointue. Avec le label Ama Terra, les enfants participent à la mise en place des tables et le débarrassage après le repas. Ils peuvent visualiser, par des rituels, les aliments avant d'être cuisinés et voir, dans le jardin comment les pommes, les prunes et les figues poussent. Stéphane commande principalement les aliments auprès des maraichers de la région et tous les aliments qui viennent de l'étranger sont bio.

Le nouveau plan de formation implique un nouveau suivi. Marisa est formatrice du 6^{ème} jour spécifique au domaine. Le personnel concerné par le nouveau plan de

formation s'est bien adapté aux changements. Pour simplifier les procédures, des ordinateurs ont été mis à disposition du personnel en formation et pour les formateurs.

En août 2022, la crèche Pérollino a engagé Mme Géraldine Aeby, pédagogue curative, à 30%. Depuis plusieurs années, nous constatons une augmentation des enfants à besoins particuliers et, pour soutenir les équipes éducatives, il devenait nécessaire de professionnaliser ce champ d'intervention. Mme Aeby a très rapidement trouvé ses marques et a pu non seulement accompagner des enfants dans les différents groupes mais elle se charge également des aspects administratifs comme la notification des observations, prises de contact avec les intervenants externes, rapports, entretiens avec les familles et réalisations des documents pour l'entrée à l'école enfantine. La direction reste présente pour soutenir les équipes et pour faire la coordination entre les différents partenaires. Nous avons également demandé à toutes les familles qui placent leur-s enfant-s à la crèche Pérollino, l'autorisation de faire venir des expert-e-s externes dans l'institution. Le but de cette démarche est de pouvoir donner de nouveaux outils d'intervention à l'ensemble du personnel.

Durant le printemps et l'été, la crèche a subi quelques travaux. Avant les travaux, nous étions chauffés au mazout. Le souhait était de passer au chauffage à distance. Pour cela, des travaux de raccordement ont dû être programmés. Non sans difficulté, le nouveau système a été mis en fonction à la fin septembre 2022. Durant l'été et comme déjà mentionné ci-dessus, nous avons fait appel à une entreprise spécialisée dans les places de jeux pour améliorer notre surface extérieure. Les travaux ont eu lieu durant les vacances estivales.

En juillet 2022, nous avons eu quelques changements au niveau du personnel. Deux personnes formées ont, après mûres réflexions, fait le choix de se réorienter dans d'autres secteurs. Nous étions donc à la recherche de personnel formé. C'est tout logiquement que nous avons proposé un des postes à Mme Carolina Barros Levy qui terminait sa formation d'éducatrice de l'enfance et qui a gagné le prix OrTra qui récompense la meilleure formation pratique. L'autre poste a été proposé à une ancienne étudiante de l'école d'éducatrice de l'enfance de Berne, Mme Benita Rössler. Comme toutes les deux connaissaient déjà l'institution, le processus d'engagement a été grandement facilité.

Durant l'automne 2022, nous avons eu du personnel absent pour des raisons militaires et demandes de congés supplémentaires. Pour remplacer ces personnes, nous avons pu compter sur le soutien d'Emilien Morel qui a terminé sa formation d'assistant socio-éducatif en juillet 2022.

Durant cette année 2022, 32 personnes ont travaillé quotidiennement dans la structure. Nous avons accueilli environ 113 familles pour un total de 128 enfants.

2. L'association et son comité

L'association Pérollino a pour but l'exploitation de la crèche Pérollino qui accueille quotidiennement les enfants du personnel et des étudiant-e-s de la HES-SO//FR, de la HEP-PH FR et de l'EPFL-Antenne FR, ainsi que les enfants des habitant-e-s de la Ville de Fribourg.

2.1. Structure

Les membres de l'association sont les parents plaçant leurs enfants à la crèche, les membres fondateurs, ainsi que les étudiant-e-s et les personnels des hautes écoles qui le désirent. L'association Pérollino est affiliée à la Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF).

Le comité de l'association est constitué de six personnes, qui sont :

François Geiser, membre, représentant HETS,
Corinne Hager Jörin, présidente, représentante HEIA,
Jeanne Rey Pellissier, membre, représentante HEP-PH FR,
Nayla Sokhn, membre, représentante HEIA,
Coralie Wicht, membre, représentante HEdS,
Pascal Wild, membre, représentant HEG.

Nous profitons de ce rapport pour les remercier chaleureusement pour leur engagement en faveur de la crèche Pérollino.

Le comité a pour mission de gérer la crèche. Il veille à ce que les conditions de travail des employé-e-s soient et restent bonnes et que les employé-e-s apprécient leur travail dans cette structure. A cette fin, il se réunit régulièrement pour prendre les décisions nécessaires et épauler la directrice de la crèche, Marisa Rolle, ainsi que Magali Grangier, responsable financière de la crèche, qui assistent toutes deux aux séances du comité.

Conformément aux statuts, une assemblée générale est convoquée une fois par année (l'AG 2022 a eu lieu le mardi 14 juin 2022 dans l'une des salles de la HEIA, à la rue des Arsenaux 41).

2.2. Activités

En 2022, le comité s'est réuni quatre fois : le 25 janvier, le 29 mars, le 30 août et le 15 novembre. Son travail est résumé ci-dessous.

- **Personnel :**

- Au début de l'année 2022, beaucoup de membres du personnel étaient soit en isolement soit en quarantaine en raison de contaminations par le Covid. Par moments, près de la moitié du personnel éducatif était absent. Il a été décidé que la directrice proposait aux parents de garder les enfants à la maison dans la mesure du possible afin d'éviter la fermeture de la crèche. Naturellement, les parents concernés ont été dispensés des frais de garde pour ces journées. Grâce au soutien des parents, la fermeture a donc pu être évitée.

- **Parents et Enfants :**

- Le personnel a constaté une augmentation récurrente de situations particulières ou de parents démunis dans leur fonction éducative. Une dizaine d'enfants à besoins particuliers se trouvent répartis dans les quatre groupes de la crèche. Une pédagogue curative a été engagée au 1^{er} août pour accompagner ces enfants à besoins particuliers. Cette pédagogue curative, qui remplit la même fonction dans une autre crèche à Fribourg, aide également le personnel à mieux comprendre les besoins de ces enfants.

- **Locaux :**

- Au cours de l'année civile 2022, la crèche a effectué divers travaux dans le bâtiment et dans le jardin : les travaux de raccordement au chauffage à distance ont été réalisés, une isolation phonique a été faite dans les locaux et durant les vacances d'été, le jardin a été aménagé avec un revêtement en tartan, car les nombreux enfants avaient mis le jardin à rude épreuve.

- **Autres :**

- La direction et le comité ont suivi de près le dossier du déménagement du Tremplin prévu dans le bâtiment de l'Arsenal. Quelques réunions ont eu lieu avec la direction du Tremplin. Lors de la mise à l'enquête par le Tremplin, le comité a déposé une lettre soulevant certaines questions concernant entre autres l'accès à la crèche durant le chantier du nouveau musée d'histoire naturelle, puisque la présence du Tremplin coïncide avec la construction du nouveau musée d'histoire naturelle (juste à côté de la crèche). Tous les points soulevés ont été rejetés.
- Une visite surprise du SEJ a été effectuée le matin du 29 juin 2022. La visite s'est bien déroulée et aucune observation majeure n'a été constatée. Sur la recommandation du SEJ, une pharmacie a été installée dans le jardin, en plus de la pharmacie qui se trouve déjà à l'entrée du groupe Olilo.
- Le comité a décidé de rembourser à son échéance un prêt hypothécaire de 150'000 CHF qui arrive à échéance en mai 2023.

Le comité tient à remercier Marisa Rolle et Magali Grangier pour leur engagement et leur dévouement de tout instant. Grâce à elles et à leur professionnalisme, le très bon fonctionnement de la crèche est assuré.

3. Comptabilité

Pour l'exercice 2022, le compte de résultat présente un bénéfice de CHF 1'286.56. Un amortissement supplémentaire de CHF 37'000.- a pu être effectué. La situation financière de l'association Pérollino se révèle, comme les années précédentes, toujours bonne en 2022.

Le budget, notamment concernant les charges de personnel et représentant environ 80%, a été bien respecté grâce à une bonne gestion du personnel.

Les comptes ont été révisés et aucune réserve n'a été formulée par les réviseurs.

COMPTE DE RESULTAT 2022 PAR GROUPE DE COMPTES			
CHARGES		PRODUITS	
Charges de personnel	1 255 467.90	Intérêts créanciers	1 727.57
Matériel et équipement groupes	20 327.55	Contributions des parents	582 970.45
Charges de locaux	59 203.15	Remboursements de tiers	11 860.35
Charges alimentation, soin, nettoyage	92 308.76	Subvention cantonale	252 579.00
Charges entretien immeuble, machines	15 566.05	Subvention HES-SO/HEP-PH/EPFL	364 000.00
Charges administratives, cotisations	16 433.45	Subvention communes	367 300.45
Charges d'activités, d'excursions	3 245.75	Dons, loterie	20 800.00
Amortissements	122 398.65		
Attribution réserve	15 000.00		
<i>Résultat 2022, bénéfice</i>	<i>1 286.56</i>		
TOTAUX	1 601 237.82	TOTAUX	1 601 237.82

BILAN AU 31 DECEMBRE 2022

ACTIF		PASSIF	
<u>Actifs circulants</u>		<u>Engagements</u>	
Liquidités	463 798.32	Engagements à court terme	26 669.78
Créances	7 760.30	Comptes de régularisation	113 449.70
Comptes de régularisation	53 907.55	Engagements financiers à long terme	1 670 000.00
Total actifs circulants	525 466.17	Total des engagements	1 810 119.48
<u>Actifs immobilisés</u>		<u>Capitaux propres</u>	
Immeuble	2 016 949.57	Réserves	200 693.20
Fonds amortissement	- 523 400.00	Résultat annuel 2022, bénéfice	1 286.56
Mobilier – Installation	88 398.65	Capital (résultats cumulés)	64 516.50
Fonds amortissement	- 30 998.65		
Participation	200.00		
Total actifs immobilisés	1 551 149.57	Total capitaux propres	266 496.26
TOTAL ACTIF	2 076 615.74	TOTAL PASSIF	2 076 615.74