

Rapport d'activités 2020  
de la crèche Pérollino  
et de son association



## 1. La crèche et ses activités

La crèche Pérollino a ouvert ses portes le 4 février 2008 à la rue Hans-Geiler 1 à Fribourg. Depuis 2010 et jusqu'au 31 décembre 2015, elle a disposé de deux appartements de 4,5 pièces et 3,5 pièces au rez-de-chaussée et d'un jardin aménagé par la crèche. Depuis le 4 janvier 2016, nous occupons les locaux de l'ancien Arsenal de Fribourg. Nous sommes très heureuses et fières de ce déménagement dans des grands et beaux locaux. La crèche Pérollino bénéficie d'une autorisation d'exploitation délivrée par le Service de l'enfance et de la jeunesse (SEJ). Un contrôle du personnel, des locaux et des surfaces a été fait durant toute la phase de transformation et de déménagement. Le 4 février 2016, soit 8 ans jour pour jour après l'ouverture officielle de la crèche Pérollino, nous avons obtenu l'autorisation d'exploitation du Service de l'enfance et de la jeunesse pour 52 places d'accueil par jour. Une visite de contrôle du fonctionnement, de l'aménagement et de l'organisation journalière du Service de l'enfance et de la jeunesse a eu lieu en automne 2017. En janvier 2021, toute la documentation nécessaire au renouvellement de l'autorisation a été renvoyé au SEJ.

### 1.1. Structure

En 2020, le personnel de la crèche a été constitué des personnes suivantes qui sont :

Francesco Albani, éducateur de l'enfance à 60%,  
Melanie Spicher, éducatrice de l'enfance à 40%,  
Andrea Maurer, éducatrice de l'enfance à 40%,  
Fabienne Weibel, assistante socio-éducative à 100%,  
Vanessa Hajek, assistante socio-éducative à 100%,  
Sarah Andrey, assistante socio-éducative à 100%,  
Benjamin Andrey, assistant socio-éducatif à 100%,  
Anja Piller, assistante socio-éducative à 100%,  
Isaline Peruccio, assistante socio-éducative à 80%,  
Léonie Sciboz, assistante socio-éducative à 60%,  
Sarah Renevey, assistante socio-éducative à 40%  
Basile Fournier, apprenti de 3<sup>ème</sup> année ASE,  
Carine Francey, apprentie de 2<sup>ème</sup> année racc. ASE,  
Pauline Fague, apprentie de 2<sup>ème</sup> année ASE,  
Emilien Morel, apprenti de 2<sup>ème</sup> année ASE,  
Ana Da Silva, apprentie de 1<sup>ère</sup> année ASE,  
Lorena Frisenda, apprentie de 1<sup>ère</sup> année ASE,  
Ana Carolina Barros Levy, éducatrice en formation à 50%,  
Ursula Mbambi, éducatrice en formation à 50%,  
Anjuli Breuss, auxiliaire à 40%,  
Valérie Messerli, auxiliaire à 20%,  
Artiola Krasniqi, stagiaire à 100%,  
Beatriz Almeida, stagiaire à 100%,  
Benita Rösler, stagiaire à 100%,  
Stéphane Bellomo, cuisinier à 80%,  
Romain Ediger, civiliste à 100%,

Quentin Filliettaz, civiliste à 100%,  
Lidija Koljaj, dame de nettoyage à 20%  
Syzane Hasanaj, dame de nettoyage à 15%,  
Magali Grangier, responsable des finances et RH à 50%,  
Marisa Rolle, directrice à 80%.

## 1.2. Activités

### Les groupes d'accueil :

L'année 2020 a été marquée par la Covid-19. Dès le début de l'année, les groupes étaient constamment informés de l'évolution de la situation et des risques liés à ce virus.

Le 13 mars 2020, la crèche a fermé pour une durée de 7 semaines hormis pour les familles dont les parents travaillaient dans la santé, le social ou l'enseignement obligatoire. La conception des groupes a été complètement revue et réorganisée dans le but d'éviter que le personnel éducatif ne se mélange trop. Durant cette période, nous avons accueilli quelques fratries qui étaient en temps normal scolarisées.

Ce n'est qu'à la mi-mai que les groupes ont pu rouvrir dans leur grandeur d'origine. Mais malgré cette réouverture, le quotidien a été très fortement impacté. Le personnel n'avait plus le droit d'aller dans des endroits trop fréquentés, les groupes ne devaient pas se mélanger et le personnel devait rester très vigilant à tous symptômes des enfants mais également des familles. Nous avons eu une augmentation des demandes de placement durant cette période. Comme les grands-parents sont considérés à risque et qu'ils ne pouvaient plus garder leur-s petit-s-enfant-s, nous avons reçu plusieurs demandes d'augmentation de placement. Plusieurs autres demandes d'augmentation ont été faites également durant la deuxième vague de l'automne 2020.

Malgré la situation très compliquée, les groupes ont maintenu la sortie des grands. Les sorties ont été une grande réussite malgré la proximité du lieu. Avant leur départ définitif de la crèche, un rituel de départ est organisé. La photo de l'enfant est enlevée de la porte d'entrée du groupe d'accueil pour être collée au centre d'une grande feuille. Autour de la photo, des pétales de fleurs sont dessinés qui représentent le nombre de jours qui leur restent dans l'institution. Lors du rituel du \*bonjour\*, les enfants présents décorent un pétale et chantent la chanson d'au revoir. Lorsque la fleur est toute décorée, au dernier jour de présence de l'enfant, il peut la prendre à la maison ainsi que son sac en tissu. Ce rituel permet à l'enfant de pouvoir partir sereinement à l'école en lui donnant un repère dans le temps.

Malheureusement, le pique-nique annuel avec les familles a dû être annulé. Il n'était pas envisageable d'avoir autant de monde à l'intérieur de l'institution, les règlementations en vigueur ne le permettaient pas.

Après les vacances d'été, le rythme des adaptations a repris son cours. Chaque année, les groupes accueillent entre 6-8 nouveaux enfants. Souvent, nous devons répartir les adaptations sur plusieurs mois car nous souhaitons privilégier une intégration adaptée à chaque enfant afin qu'il puisse se sentir en toute sécurité. Les adaptations sont aussi très utiles pour les familles qui font connaissance avec l'équipe éducative. Cette période est primordiale pour les enfants, les parents et le personnel éducatif. C'est la construction de la co-éducation.

Dès la fin août 2020, de nouvelles restrictions ont été ordonnées par le Service de l'enfance et de la jeunesse. Le personnel n'avait plus le droit de manger en présence des enfants. Les familles n'ont plus eu l'autorisation d'entrer dans les groupes d'accueil sauf pour les adaptations des enfants. Les masques sont devenus obligatoires et les groupes ne pouvaient plus se mélanger à l'intérieur comme à l'extérieur. Avec toutes ces nouvelles mesures, un contrôle du SEJ a été réalisé début octobre 2020. Toutes les mesures ont été validées et notre structure a été considérée comme sûre.

Ces mesures ont eu comme conséquences de devoir annuler les soirées des parents, les colloques institutionnels, la fête du St-Nicolas et diverses activités internes comme le calendrier de l'Avent.

Malgré toutes ces restrictions, les groupes ont été inventifs, ingénieux et créatifs. Ils ont organisé des sorties en forêt pour chercher des futures décorations pour les groupes, mis en place des bricolages et privilégié les moments en individuel.

## **La direction**

Durant l'année 2020, les tâches à réaliser au niveau de la direction ont été multiples.

Comme mentionné dans la partie des groupes, la direction a été au front pour mettre toutes les mesures de sécurité liées à la Covid-19 en place. Les informations reçues étaient très nombreuses et les modifications liées à l'accueil des enfants changeaient chaque semaine. Nous avons dû jongler entre toutes ces mesures, les demandes des familles, la crainte ou l'incompréhension de certaines personnes tout en garantissant un accueil de qualité et surtout, ne pas devoir arriver à une fermeture de groupe ou de l'institution. L'organisation des groupes, leurs droits de sortir ou de mélanger les groupes et devoirs de porter des masques, de désinfecter les surfaces plusieurs fois par jour, de respecter les distances ont été adaptés tout au long l'année. Les activités particulières qui impliquent de prendre des transports publics à certaines heures ainsi que toutes manifestations ont été annulées pour l'ensemble de l'année 2020.

Le travail d'accompagnement est toujours très fréquent et a même augmenté durant l'année 2020. Entre l'incertitude liée à la Covid-19, le télétravail ou la perte d'emploi de beaucoup de familles, le soutien du personnel et de la direction a été très présent. Cette situation précaire a fortement déstabilisé les familles et donc les enfants. La crèche doit de plus en plus faire appel à des intervenants externes pour garantir un accueil de qualité tout en restant stimulant pour les autres enfants présents. Toujours en accord avec les familles, nous prenons de plus en plus part à des séances de réseau dans le but d'améliorer notre accompagnement.

Au printemps 2020, la planification des groupes avait pris du retard. Pour avoir un taux d'occupation acceptable dès la rentrée du mois d'août, il a fallu multiplier les contacts avec les familles, organiser les visites et trouver les meilleures solutions pour tous. Ce travail est toujours conséquent mais très constructif pour la suite de l'année académique.

Cette année 2020 a marqué un tournant pour l'ensemble des crèches subventionnées par la ville de Fribourg. La liste d'attente centralisée, la gestion du réseau ainsi que le support technique de notre logiciel de gestion, qui étaient auparavant gérés par la Fédération des crèches et garderies fribourgeoises, ont été repris par la ville de Fribourg.

Pour cette année 2020, je tiens à remercier chaleureusement ma collègue de bureau, Magali Grangier sans qui tout son savoir, ses compétences et son professionnalisme l'année 2020 aurait été encore plus perturbante. Je tiens également à remercier l'ensemble du personnel de la crèche Pérollino : le personnel éducatif pour son professionnalisme, sa créativité, sa flexibilité et sa capacité à toujours trouver de nouvelles idées et Stéphane, pour son savoir-faire et ses magnifiques repas. Tous sont un précieux maillon dans cette chaîne.

Durant cette année 2020, il y a 31 personnes qui ont travaillé quotidiennement dans la structure. Nous avons accueilli environ 103 familles pour un total de 138 enfants.

## 2. L'association et son comité

L'association Pérollino a pour but l'exploitation de la crèche Pérollino qui accueille quotidiennement les enfants du personnel et des étudiant-e-s de la HES-SO//FR, de la HEP-PH FR et de l'EPFL-Antenne FR, ainsi que les enfants des habitant-e-s de la Ville de Fribourg.

### 2.1. Structure

Les membres de l'association sont les parents plaçant leurs enfants à la crèche, les membres fondateurs, ainsi que les étudiant-e-s et les personnels des hautes écoles qui le désirent. L'association Pérollino est affiliée à la Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF).

Le comité de l'association est constitué de 6 personnes, qui sont :

**François Geiser**, membre, représentant HETS,  
**Corinne Hager Jörin**, présidente, représentante HEIA,  
**Jeanne Rey Pellissier**, membre, représentante HEP-PH FR,  
**Nayla Sokhn**, membre, représentante HEIA,  
**Coralie Wicht**, membre, représentante HEdS,  
**Pascal Wild**, membre, représentant HEG.

Nous profitons de ce rapport pour les remercier chaleureusement pour leur engagement en faveur de la crèche Pérollino.

Deux changements au sein du comité ont eu lieu à la dernière AG avec l'arrivée de Nayla Sokhn, maman de deux filles qui vont à la crèche, en remplacement de Pascale Voirin (représentante HEIA-FR, fondatrice de la Crèche) et le départ d'Anne Carrel (représentante HEP-PH FR). Nous les remercions encore une fois pour leur précieux travail durant ces dernières années au sein de la crèche Pérollino.

Le comité a pour mission de gérer la crèche. Il veille à ce que les conditions de travail des employé-e-s soient et restent bonnes et que les employé-e-s apprécient leur travail dans cette structure. A cette fin, il se réunit régulièrement pour prendre les décisions nécessaires et épauler la directrice de la crèche, Marisa Rolle, ainsi que Magali Grangier, responsable financière de la crèche, qui assistent toutes deux aux séances du comité. Le répondant Egalité des chances de la HES-SO//FR, Mathias Rossi, y est également invité.

Conformément aux statuts, une assemblée générale est convoquée une fois par année (l'AG 2020 a eu lieu le mardi 30 juin 2020 au bâtiment Mosaïk de la HEdS).

## **2.2. Activités**

En raison de la situation sanitaire Covid-19, le comité s'est réuni un peu moins que d'habitude durant l'année 2020 : les 30 janvier, 8 septembre, et 10 novembre (via Teams). Durant le premier semi-confinement (mars à juin), le comité a été consulté plusieurs fois par courrier électronique pour prendre des décisions urgentes. Son travail est résumé ci-dessous.

### **• Personnel :**

- Suite à la situation sanitaire Covid-19, le comité a dû statuer sur le fait de ne payer que 80% du salaire aux employé-e-s pour le mois d'avril 2020. Le comité a également décidé de verser une prime au personnel en décembre 2020 pour compenser partiellement cette perte de 20% du mois d'avril.
- L'année 2020 a été marquée par de multiples grossesses au sein du personnel de la crèche Pérollino. A la fin de leurs congés maternité, deux employées ont décidé de quitter la structure pour des raisons personnelles. De plus une personne souhaitait réduire son taux d'activité au retour de son congé de maternité. Des discussions ont eu lieu au sein du comité et finalement un arrangement sur la diminution du taux a été trouvé entre les deux parties.
- A la rentrée 2020, deux nouvelles ASE ont été engagées, une dans le groupe Olilo et une dans le groupe Niello pour remplacer les deux employées qui ont quitté la crèche.

- La crèche avait contracté une assurance auprès de la Vaudoise Assurance pour les indemnités journalières maladie du personnel. La Vaudoise Assurance a résilié pour fin 2020 notre contrat d'assurance et nous a proposé un nouveau bien plus cher. Après avoir reçu des offres de deux autres assurances, les prestations proposées par la Mobilière ont été retenues. Mais cela signifie que des adaptations dans le règlement du personnel ont dû être faites :
  - Le congé maternité est passé de 16 semaines à 14 semaines payées à 100%.
  - Les primes pour les assurances perte de gain en cas de maladie ou de maternité sont réparties dorénavant entre le personnel et la crèche, une retenue de 1% est effectuée sur le salaire des employé-e-s depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021.
  
- **Finances :**
  - Le comité a renouvelé l'hypothèque à taux fixe portant sur 350'000 CHF (échue au 31.07.2020) au taux de 1.05% pour une durée de 7 ans et l'hypothèque à taux fixe portant sur 150'000 CHF (échue au 31.01.2021) au taux de 0.94% pour une durée de 6 ans.
  
- **Parents et Enfants :**
  - Le SEJ contacte régulièrement la crèche pour des accueils d'urgence d'enfants qui habitent la Ville de Fribourg. Dans la mesure du possible, ces enfants sont accueillis dans la structure, mais cela nécessite un travail supplémentaire pour l'équipe.
  
- **Locaux :**
  - L'association avait signé avec Groupe E Celsius un contrat pour le raccordement du chauffage à distance. Il s'est avéré que le tracé prévu pour le raccordement n'était plus conforme aux normes puisqu'il devait passer près du futur Musée d'histoire naturelle sous la plantation d'arbres. La présidente et la directrice ont donc eu une séance avec Groupe E en automne pour trouver une autre solution. Finalement, la solution retenue est celle qui prévoit de faire passer les tubes à travers le bâtiment Mozaïk. Normalement, le nouveau chauffage entrera en fonction en 2021.
  
- **Autres :**
  - En raison de la situation sanitaire, les membres du comité et du personnel ne se sont pas retrouvés autour d'un repas pour marquer la fin de l'année scolaire et la fin de l'année 2020.

Le comité tient à remercier Marisa Rolle et Magali Grangier pour leur engagement et leur dévouement de tout instant. Grâce à elles et à leur professionnalisme, le très bon fonctionnement de la crèche est assuré, et cela même en période de pandémie.

### 3. Comptabilité

Pour l'exercice 2020, le compte de résultat présente un bénéfice de CHF 2'146.69. Un amortissement supplémentaire de CHF 37'000.- a pu être effectué. La situation financière de l'association Pérollino se révèle, comme les années précédentes, toujours bonne en 2020.

Le budget, notamment concernant les charges de personnel et représentant environ 80%, a été bien respecté suite à une bonne gestion du personnel et ce malgré la situation sanitaire durant l'exercice.

Les comptes ont été révisés et aucune réserve n'a été formulée par les réviseurs.

<b>COMPTE DE RESULTAT 2020 PAR GROUPE DE COMPTES</b>			
<b>CHARGES</b>		<b>PRODUITS</b>	
Charges de personnel	1 339 387.15	Intérêts créanciers	611.69
Matériel et équipement groupes	14 199.75	Contributions des parents	513 724.20
Charges de locaux	55 333.45	Remboursements de tiers	195 943.80
Charges alimentation, soin, nettoyage	84 002.25	Subvention cantonale	169 791.95
Charges entretien immeuble, machines	25 792.65	Subvention HES-SO/HEP-PH/EPFL	364 000.00
Charges administratives, cotisations	16 320.35	Subvention commune	350 000.00
Charges d'activités, d'excursions	689.35	Dons, loterie	20 800.00
Amortissements	77 000.00		
<i>Résultat 2020, bénéfice</i>	<i>2 146.69</i>		
<b>TOTAUX</b>	<b>1 614 871.64</b>	<b>TOTAUX</b>	<b>1 614 871.64</b>



## BILAN AU 31 DECEMBRE 2020

ACTIF		PASSIF	
<b><u>Actifs circulants</u></b>		<b><u>Engagements</u></b>	
Liquidités	354 601.04	Engagements à court terme	23 269.10
Créances	5 875.80	Comptes de régularisation	107 784.65
Comptes de régularisation	52 314.60	Engagements financiers à long terme	1 750 000.00
<b>Total actifs circulants</b>	<b>412 791.44</b>	<b>Total des engagements</b>	<b>1 881 053.75</b>
<b><u>Actifs immobilisés</u></b>		<b><u>Capitaux propres</u></b>	
Immeuble	2 016 949.57	Réserves	192 000.00
Fonds amortissement	- 294 000.00	Résultat annuel 2020, bénéfice	2 146.69
Participation	200.00	Capital (résultats cumulés)	60 740.57
<b>Total actifs immobilisés</b>	<b>1 723 149.57</b>	<b>Total capitaux propres</b>	<b>254 887.26</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>2 135 941.01</b>	<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>2 135 941.01</b>