

Rapport d'activités 2018
de la crèche Pérollino
et de son association



1. La crèche et ses activités

La crèche Pérollino a ouvert ses portes le 4 février 2008 à la rue Hans-Geiler 1 à Fribourg. Depuis 2010 et jusqu'au 31 décembre 2015, elle a disposé de deux appartements de 4,5 pièces et 3,5 pièces au rez-de-chaussée et d'un jardin aménagé par la crèche. Depuis le 4 janvier 2016, nous occupons les locaux spacieux et rénovés de l'intendance de l'ancien Arsenal de Fribourg. La crèche Pérollino bénéficie d'une autorisation d'exploitation délivrée par le Service de l'enfance et de la jeunesse. Un contrôle du personnel, des locaux et des surfaces a été fait durant toute la phase de transformation et de déménagement. Le 4 février 2016, soit 8 ans jour pour jour après l'ouverture officielle de la crèche Pérollino, nous avons obtenu l'autorisation d'exploitation du Service de l'enfance et de la jeunesse pour 52 places d'accueil par jour. Une visite de la crèche effectuée par le contrôle du fonctionnement, de l'aménagement et de l'organisation journalière du Service de l'enfance et de la jeunesse a eu lieu en automne 2017. Quelques petits réajustements dans l'aménagement ont été réalisés suite à ce contrôle.

1.1. Structure

En 2018 (état août), le personnel de la crèche était constitué des personnes suivantes:

- Nadine Rossi, éducatrice de l'enfance à 100%,
- Alexandra Belchior Lema, éducatrice sociale à 60%,
- Melanie Spicher, éducatrice de l'enfance à 40%,
- Fabienne Weibel, assistante socio-éducative à 100%,
- Vanessa Hajek, assistante socio-éducative à 100%,
- Sarah Andrey, assistante socio-éducative à 100%,
- Michèle Spicher, assistante socio-éducative à 100%,
- Benjamin Andrey, assistant socio-éducatif à 100%,
- Rebekka Riedo, assistante socio-éducative à 100% puis à 40%,
- Lucie Roulet, assistante socio-éducative à 100%,
- Isaline Peruccio, assistante socio-éducative à 80%,
- Léonie Sciboz, assistante socio-éducative à 70%,
- Eléonore Jenny, apprentie de 3^{ème} année ASE,
- Lucie Marguet, apprentie de 3^{ème} année ASE,
- Lucia Esposito, apprentie de 2^{ème} année ASE RACC,
- Basile Fournier, apprenti de 1^{ère} année ASE,
- Ana Carolina Barros Levy, auxiliaire à 70%,
- Anjuli Breuss, auxiliaire à 40%,
- Valérie Messerli, auxiliaire à 20%,
- Stéphane Bellomo, cuisinier à 80%,
- Valentin Schneuwly, civiliste à 100%,
- Joël Morf, civiliste à 100%,
- Lidija Koljaj, dame de nettoyage à 20%
- Syzane Hasanaj, dame de nettoyage à 15%,
- Magali Grangier, responsable des finances et RH à 50%,
- Marisa Rolle, directrice à 80%.

1.2. Activités

Les groupes d'accueil :

Les saisons rythment le quotidien dans les groupes d'accueil.

En hiver et lorsqu'il y a de la neige, le personnel part dans le quartier du Jura pour aller luger, va en forêt pour découvrir les traces d'animaux dans la neige. Les bonshommes de neige se construisent et fondent dans le jardin. Le temps passé à l'extérieur est plus court que durant les autres saisons mais il est de qualité et c'est aussi l'occasion d'aménager l'intérieur de la crèche de manière chaleureuse pour favoriser les échanges entre enfants et personnel.

Au printemps et suite aux résultats de l'enquête de satisfaction à laquelle les familles ont répondu, l'équipe éducative a souhaité renforcer les liens qu'il y a entre la crèche et les familles. Dans le but d'accompagner l'équipe éducative, nous avons organisé une formation continue sur la co-éducation. Mme Cristina Tatarletti est venue nous présenter différents moyens pour consolider et renforcer les liens entre le personnel de la crèche et les familles. Suite à cette soirée, l'équipe éducative a choisi de mettre en place des soirées de parents, soirées qui se sont déroulées en automne 2018. Elles ont rencontré un franc succès, en effet nombreuses ont été les familles présentes. Lors des soirées de parents, l'équipe éducative de chaque groupe a réalisé un film qui a montré le quotidien des enfants dans la structure.

L'été est toujours synonyme de sortie des grands, du pique-nique annuel qui est devenu « notre traditionnel pique-nique », des petites piscines dans le jardin et des promenades en bordure d'eau ou en forêt pour rechercher la fraîcheur.

En juillet, c'est le départ des grands pour l'école enfantine et le mois d'août, l'équipe éducative fait connaissance avec les nouveaux enfants et leur famille. Cette transition doit se réaliser de manière organisée et précise afin de donner du temps, de la place et un accueil individualisé pour les nouveaux enfants. Une bonne planification est donc primordiale.

L'année 2018 a été également marquée par plusieurs intégrations d'enfants à besoins particuliers. Souvent, ce ne sont pas que les enfants qui ont besoin d'un appui mais également les familles. L'équipe éducative essaie à chaque fois de répondre au besoin de l'enfant mais également à la famille qui peut se sentir démunie ou dépassée. La crèche Pérollino n'a pas fait de demande de soutien supplémentaire pour l'encadrement car la procédure pour avoir un soutien nécessite beaucoup d'autorisations et le résultat financier s'il est obtenu est souvent décevant. Par contre, les équipes demandent à pouvoir travailler un maximum avec des intervenant-e-s extérieur-e-s comme les psychologues, les ergothérapeutes ou les logopédistes.

Pour l'équipe éducative comme pour les enfants, la période de l'Avent est remplie de belles surprises. Le St-Nicolas est venu nous rendre visite, accompagné de son âne. Chaque jour et dans chaque groupe, il y a une petite activité qui est mise en place. Dans un souci écologique, nous n'achetons pas de nouveau matériel mais l'équipe

éducative prend le temps avec chaque enfant du groupe d'avoir un moment privilégié. Les enfants apprécient qu'on leur raconte une histoire, que des biscuits soient confectionnés, qu'un bricolage soit réalisé, etc.

La direction

Durant l'année 2018, les tâches à réaliser au niveau de la direction ont été multiples.

Avec plusieurs départs naturels, plusieurs congés maternités et diverses absences pour accidents ou maladies, la gestion des remplacements a été omniprésente durant cette année 2018. Il n'y a pas eu une semaine sans devoir changer des horaires. Les principaux enjeux sont de garantir un nombre suffisant d'employé-e-s dans chaque groupe pour toujours permettre la mise en place de sorties et d'activités. C'est dans cette optique que nous avons considérablement renforcé notre pool de remplaçant-e-s. Les remplaçant-e-s n'ont pas une mission facile. Ils-elles doivent connaître le déroulement des 4 groupes d'accueil, connaître l'ensemble des enfants et faire connaissance avec l'entier des familles.

Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur flexibilité et leur professionnalisme.

Bien entendu, comme la gestion des remplacements a été très chargée durant l'année 2018, il y a automatiquement des répercussions sur les aspects financiers de l'institution.

Un groupe de travail avec différentes directrices de la ville de Fribourg a été créé. Ce groupe de travail permet d'analyser les conditions de travail des employé-e-s dans les différentes institutions de la ville dans le but d'harmoniser les pratiques. Nous nous sommes rencontrées à quatre reprises. Beaucoup de points ont déjà été abordés mais le travail n'est de loin pas terminé. Au final, nous essayerons d'intégrer les nouvelles recommandations dans l'ensemble des documents des crèches de la ville de Fribourg et des négociations avec les autorités seront nécessaires.

Voilà quelques années que je présente le métier de l'enfance à différentes soirées d'information. A chaque fois, les problématiques rencontrées sont les mêmes. Trop de jeunes sont employé-e-s dans les crèches sans pouvoir se former par la suite. Il faut savoir qu'il existe différents stages possibles dans les crèches.

1. Stage préalable pour commencer un apprentissage
2. Stage de maturité pour les jeunes qui ont suivi l'école de culture générale
3. Stage de préformation ES pour les jeunes qui ont déjà un CFC ou une maturité
4. Stage de préformation HES pour les jeunes qui ont déjà une maturité
5. Stage de préformation universitaire pour les jeunes qui ont déjà une maturité.

Chaque année, la crèche Pérollino reçoit environ 100 à 120 postulations pour les stages préalables, c'est-à-dire avant apprentissage d'assistant socio-éducatif. Les postulations pour les autres stages deviennent malheureusement très rares ce qui péjore les conditions de travail dans les crèches.

Beaucoup d'institutions mettent en concurrence les stagiaires avant le début de l'apprentissage. Cette réalité n'est pas sans conséquence. Beaucoup de jeunes font 2

à 3 années de stage dans l'espoir de débiter une formation initiale. Cette pratique n'est pas tolérable et c'est pourquoi je fais énormément de prévention.

La crèche Pérollino ne met pas en concurrence les stagiaires avant le début de l'apprentissage. Par contre, la sélection pour engager les stagiaires est très stricte. Le dossier de candidature doit être irréprochable. Par la suite, un entretien avec la direction est organisé. C'est uniquement après ces 2 phases que la personne peut espérer venir en stage test sur 3 journées et dans deux groupes différents. Les critères pour l'équipe éducative sont précis et une notation des personnes qui se présentent est réalisée. Au final, c'est l'équipe éducative qui fait la sélection pour l'engagement ou non du candidat ou de la candidate.

Durant le printemps, la période est riche en téléphones et visites de l'institution. Comme les « grands » enfants de la crèche vont partir à l'école enfantine, il est temps pour moi de finaliser la composition des groupes pour la nouvelle rentrée académique. Etant donné qu'il y a environ 500 possibilités de placement durant la semaine, c'est un travail important que d'essayer de répondre au mieux aux besoins des familles tout en ne dépassant pas le quota d'enfants dans les groupes. Pour chaque nouvelle famille, une visite des locaux avec un explicatif de notre fonctionnement est organisée. Ainsi, chaque année, je rencontre entre 30 et 40 familles pour compléter les groupes d'accueil. Ce premier échange est très important pour créer le premier lien entre l'institution et la famille. Lorsque le contrat d'accueil est signé, c'est à l'équipe éducative de prendre le relais pour fixer les divers rendez-vous de l'adaptation de l'enfant.

Durant cette année 2018, 31 personnes au total ont travaillé dans la structure. Nous avons accueilli environ 103 familles pour un total de 144 enfants.

Pour terminer, ces quelques chiffres :

	2016	2017	2018
Nombre de personnes qui ont travaillé	26	27	31
Nombre de familles accueillies	96	102	103
Nombre d'enfants accueillies	127	143	144

2. L'association et son comité

L'association Pérollino a pour but l'exploitation de la crèche Pérollino qui accueille quotidiennement les enfants du personnel et des étudiant-e-s de la HES-SO//FR et de la HEP-PH FR, ainsi que les enfants des habitant-e-s de la Ville de Fribourg.

2.1. Structure

Les membres de l'association sont les parents plaçant leurs enfants à la crèche, les membres fondateurs, ainsi que les étudiant-e-s et les personnels des hautes écoles qui le désirent. L'association Pérollino est affiliée à la Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF).

Le comité de l'association est constitué de sept personnes, qui sont :

Anne Carrel, membre, secrétaire, représentante HEP-PH FR,
Nathalie Déchanez, membre, représentante HEdS (démissionnaire à l'AG 2018)
François Geiser, membre, représentant HETS (nommé à l'AG 2017),
Corinne Hager Jörin, présidente,
Jeanne Rey Pellissier, membre, représentante HEP-PH FR,
Pascale Voirin, représentante HEIA,
Coralie Wicht, membre, représentante HEdS (nommée à l'AG 2018),
Pascal Wild, membre, représentant HEG.

Nous profitons de ce rapport pour les remercier chaleureusement pour leur engagement en faveur de la crèche Pérollino.

Le comité a pour mission de gérer la crèche. A cette fin, il se réunit régulièrement pour prendre les décisions nécessaires et épauler la directrice de la crèche qui assiste à toutes les séances de travail. La responsable financière de la crèche, Magali Grangier, assiste également à toutes les séances. Le répondant Egalité des chances de la HES-SO//FR, Mathias Rossi, y est également invité.

Conformément aux statuts, une assemblée générale est convoquée une fois par année (l'AG 2018 a eu lieu le lundi 19 mars).

2.2. Activités

Un changement au sein du comité a marqué l'année 2018 avec l'arrivée de Coralie Wicht, maman d'une petite fille qui vient à la crèche, en remplacement de Nathalie Déchanez de la HEdS. Depuis cette année, les photos des membres du comité sont affichées dans le couloir de la crèche.

En plus des activités courantes de gestion de la crèche, le comité a essentiellement consacré ses séances 2018 à la préparation du sondage aux parents effectués au début de l'année et au suivi du chantier du nouveau bâtiment Mozaïk qui regroupe la

HETS et la HEdS ainsi que du concours d'architecture pour le nouveau musée d'histoire naturelle.

Le comité s'est réuni six fois durant l'année : les 18 janvier, 6 mars, 3 mai, 10 juillet, 25 septembre et 27 novembre. Son travail est résumé ci-dessous.

- **Personnel :**

- L'année 2018 a été marquée par plusieurs départs volontaires d'employées qui ont décidé de relever de nouveaux défis ou suite à un congé-maternité.
- L'apprentie de première année a interrompu sa formation au cours de l'année. Elle a été remplacée par une stagiaire jusqu'à la rentrée en septembre 2018.

- **Finances :**

- La HES-SO//FR et la HEP-PH FR subventionne 24 places d'accueil, la Ville de Fribourg 26 et l'EPFL (antenne fribourgeoise) 2.
- Un soutien de la Loterie Romande pour 2018 a, comme chaque année, été accordé, qui correspond à un montant de 400.- CHF par place d'accueil.
- L'association a toujours une dette hypothécaire auprès de la Banque Raiffeisen Fribourg-Est qui se monte à 1'830'000.- CHF à fin décembre 2018.
- Le poste Remplacement a été dépassé par rapport à ce qui a été budgété. Il y a eu en effet beaucoup d'absences dues à des maladies ou des accidents non remboursés totalement par l'assurance (14 premiers jours). Les congés-maternité entraînent également une perte assez conséquente, puisque les employées sont toujours payées à 100% mais l'assurance ne rembourse que 80%.

- **Parents et Enfants :**

- Le règlement de la crèche destiné aux parents a été modifié afin que les horaires soient mieux respectés (arrivée avant 9h et départ au plus tard à 18h30).
- Le SEJ a contacté la crèche pour un accueil d'urgence. Dans la limite des possibilités, cet enfant a pu être accueilli durant un certain temps.
- Un sondage aux parents a été effectué juste avant l'AG 2018. Les résultats ont été présentés à cette AG.

- **Locaux :**

- L'association a signé avec Groupe E Celsius un contrat pour le raccordement du chauffage à distance. Le nouveau chauffage entrera en fonction en 2019.
- Des démarches ont été entreprises auprès du Service des Bâtiments du canton de Fribourg afin que notre jardin ne soit pas affecté ou modifié par la construction du nouveau musée d'histoire naturelle. Ceci a été pris

en compte, puisqu'en lisant le programme du concours, il est mentionné que la superficie occupée par la crèche ainsi que son jardin ne font pas partie du périmètre du concours.

- Une nouvelle mise à l'enquête a dû être faite pour la clôture du jardin du côté de la nouvelle haute école et l'abri à vélos. Une procédure simplifiée a pu être utilisée. La requête a été acceptée à l'automne.

- **Autres :**

- Les membres du comité et du personnel se sont retrouvés autour d'un repas le 22 juin 2018 pour marquer la fin de l'année scolaire.
- Pro Infirmis nous a contactés dans le cadre de son projet InsertH. Une de leur cliente a pu faire un stage de quelques jours à la crèche au début de l'été.
- La place de jeu à la rue Hans-Geiler a été finalement démontée. Le dépôt de 400.- CHF que la crèche avait dû laisser a été utilisé.
- Projet Air-Sûr à la HEIA : des mesures de la qualité d'air intérieur ont été faites entre le mois de mai et juin dans les différents groupes de la crèche ainsi qu'à la cuisine. L'analyse des données recueillies est en cours.

Nous tenons à remercier la Directrice de la crèche, Marisa Rolle, pour son immense travail et dévouement afin que chaque jour les enfants soient accueillis dans les meilleures conditions. Nos remerciements vont également à la responsable financière, Magali Grangier, qui, par son précieux travail et l'excellente tenue des comptes, permet une exploitation irréprochable de la crèche. C'est en étant dans les coulisses (c'est-à-dire au comité) que l'on mesure la complexité d'une telle organisation.

3. Comptabilité

Pour l'exercice 2018, le compte de résultat présente un bénéfice de CHF 193.81. A noter la correction du solde de la subvention de l'Office Fédéral des Assurances Sociales (OFAS) de CHF 6'580.--. Une réserve de CHF 27'000.- a pu être faite en prévision de la réforme de la Caisse de pension de Fribourg à laquelle les employé-e-s de la crèche sont affilié-e-s. La situation financière de Pérollino se révèle, comme les années précédentes, toujours bonne en 2018.

Le dépassement budgétaire sur les charges a été largement compensé par les revenus excédentaires, dont l'augmentation des contributions des parents ainsi que des récupérations d'indemnités pour absences (IJM, LAA).

Les comptes ont été révisés et aucune réserve n'a été formulée par les réviseurs.

COMPTE DE RESULTAT 2018 PAR GROUPE DE COMPTES

CHARGES		PRODUITS	
Charges de personnel	1 326 125.15	Intérêts créanciers	112.05
Matériel et équipement groupes	19 437.85	Contributions des parents	604 079.20
Charges de locaux	67 003.85	Remboursements de tiers	96 067.45
Charges alimentation, soin, nettoyage	87 570.45	Subvention cantonale	162 111.66
Charges entretien immeuble, machines	17 254.85	Subvention OFAS	- 6 580.00
Charges administratives, cotisations	18 439.55	Subvention HES-SO/HEP-PH/EPFL	367 317.00
Charges d'activités, d'excursions	3 881.85	Subvention commune	336 000.00
Amortissements	40 000.00	Dons, loterie	20 800.00
<i>Résultat 2018, bénéfice</i>	<i>193.81</i>		
TOTAUX	1 579 907.36	TOTAUX	1 579 907.36

BILAN AU 31 DECEMBRE 2018

ACTIF		PASSIF	
<u>Actifs circulants</u>		<u>Engagements</u>	
Liquidités	275 499.18	Engagements à court terme	16 772.15
Créances	4 976.40	Comptes de régularisation	102 664.30
Comptes de régularisation	38 030.55	Engagements financiers à long terme	1 830 000.00
Total actifs circulants	318 506.13	Total des engagements	1 949 436.45
<u>Actifs immobilisés</u>		<u>Capitaux propres</u>	
Immeuble	2 016 949.57	Réserves	149 000.00
Fonds amortissement	- 177 000.00	Résultat annuel 2018, bénéfice	193.81
Participation	200.00	Capital (résultats cumulés)	60 025.44
Total actifs immobilisés	1 840 149.57	Total capitaux propres	209 219.25
TOTAL ACTIF	2 158 655.70	TOTAL PASSIF	2 158 655.70