

Rapport d'activités 2017
de la crèche Pérollino
et de son association



1. La crèche et ses activités

La crèche Pérollino a ouvert ses portes le 4 février 2008 à la rue Hans-Geiler 1 à Fribourg. Depuis 2010 et jusqu'au 31 décembre 2015, elle a disposé de deux appartements de 4,5 pièces et 3,5 pièces au rez-de-chaussée et d'un jardin aménagé par la crèche. Depuis le 4 janvier 2016, nous occupons les locaux de l'ancien Arsenal de Fribourg. Nous sommes très heureuses et fières de ce déménagement dans des grands et beaux locaux. La crèche Pérollino bénéficie d'une autorisation d'exploitation délivrée par le Service de l'enfance et de la jeunesse. Un contrôle du personnel, des locaux et des surfaces a été fait durant toute la phase de transformation et de déménagement. Le 4 février 2016, soit 8 ans jour pour jour après l'ouverture officielle de la crèche Pérollino, nous avons obtenu l'autorisation d'exploitation du Service de l'enfance et de la jeunesse pour 52 places d'accueil par jour.

1.1. Structure

Le personnel de la crèche Pérollino, pour l'année 2017, a été constitué de personnes, qui sont :

Alexandra Belchior Lema, éducatrice sociale à 60%,
Angélique Vallon, éducatrice en formation, à 100%,
Fabienne Weibel, assistante socio-éducative à 100%,
Vanessa Hajek, assistante socio-éducative, à 100%
Sarah Andrey, assistante socio-éducative, à 100%
Michèle Spicher, assistante socio-éducative, à 100%,
Rebekka Riedo, assistante socio-éducative, à 100%,
Lucie Roulet, assistante socio-éducative, à 100%,
Isaline Peruccio, assistante socio-éducative, à 60%
Benjamin Andrey, apprenti de 3^{ème} année ASE,
Eléonore Jenny, apprentie de 2^{ème} année ASE,
Lucie Marguet, apprentie de 2^{ème} année ASE,
Roxane Minnig, apprentie de 1^{ère} année ASE,
Lucia Esposito, auxiliaire, à 80%,
Anjuli Breuss, auxiliaire, à 40%,
Valérie Messerli, auxiliaire, à 20%
Basile Fournier, stagiaire, à 100%
Sibylle Wälti, stagiaire, à 100%,
Romane Roulin, stagiaire, à 100%,
Ana Carolina Barros Levy, stagiaire à 100%,
Stéphane Bellomo, cuisinier, à 80%,
Rafael Huber, civiliste, à 100%,
Hugo Fisler, civiliste, à 100%,
Lidija Koljaj, dame de nettoyage, à 20%
Syzane Hasanaj, dame de nettoyage, à 15%,
Magali Grangier, responsable des finances et RH, à 50%,
Marisa Rolle, directrice à 80%.

1.2. Activités

Les groupes d'accueil :

Durant l'année 2017 les groupes d'accueil ont beaucoup réfléchi à l'amélioration de l'aménagement des locaux. En effet, avec l'évolution de l'âge des enfants dans le groupe, il faut constamment penser à répondre aux besoins cognitifs des enfants présents dans la journée.

Au début de l'année 2017, les groupes ont proposé des entretiens annuels aux familles pour parler de l'évolution de l'enfant dans la structure. La plupart des familles répondent favorablement à ces entretiens. C'est un moment d'échange qui permet de fixer des objectifs individuels pour les enfants en lien avec la réalité familiale et à la crèche.

Avec l'agrandissement de la structure, l'ensemble de l'équipe éducative a constaté que les informations générales des groupes aux familles circulent de manière moins fluide. Dès lors, un panneau d'information a été installé à l'entrée de l'institution. Les informations générales telles que les fermetures à 17h00 les veilles de fêtes, les différentes épidémies et les événements de la crèche sont affichées.

Au début du printemps 2017, la crèche a organisé une formation continue pour l'ensemble du personnel présent dans l'institution. Cette formation liée aux urgences pédiatriques et à la réanimation est une exigence de base édictée par le Service de l'enfance et de la jeunesse. De plus, suite aux nouvelles directives du médecin cantonal qui n'accepte plus de médicaments au sein des institutions de l'enfance, nous devons revoir l'ensemble du concept de santé et sécurité pour les enfants. Cette journée de formation continue a été dispensée par le HFR. Elle nous a permis de réajuster certaines pratiques et d'établir le nouveau concept interne.

Avec l'arrivée du beau temps, il était temps pour l'ensemble des enfants de découvrir l'aménagement du jardin. L'équipe éducative ne souhaitant pas avoir une surface trop chargée, nous avons essayé de trouver un aménagement qui puisse correspondre au mieux aux enfants présents. Les sorties à l'extérieur de la structure ont également eu une part très belle durant ce printemps 2017. Chaque groupe bénéficiant d'une carte de bus, ils sont partis à la découverte du grand Fribourg à la recherche de chèvres, de canards, de rivières, etc.

Depuis cette année 2017, nous devons organiser 2 sorties pour les grands qui partent à l'école enfantine. En effet, il y a trop d'enfants pour ne faire qu'un groupe. De plus, 2 options doivent être à chaque fois pensées : la sortie en cas de beau temps et celle en cas de mauvais temps. Les 2 équipes ont eu énormément de chance, à chaque fois il a fait beau. Un groupe est parti au Lac Noir pour tremper les pieds dans l'eau froide du lac, faire des grillades et marcher ; et le deuxième groupe a visité la caserne de pompiers de Fribourg puis est parti dans la vallée de Gottéron faire une balade en petit train.

Juste avant l'été 2017, notre désormais traditionnel pique-nique pour les familles a été organisé. Les familles ont répondu présent et nous en sommes ravies. Un grand merci à Stéphane qui relève ce défi avec brio.

A la rentrée académique d'août 2017, le départ des grands pour l'école enfantine a laissé la place aux nouvelles adaptations. Cette période est toujours stressante pour l'ensemble de l'équipe éducative.

Durant l'automne 2017, les sorties et les promenades avec les enfants sont toujours féériques et riches en couleurs. Le personnel et les enfants apprécient ces moments.

Le 6 décembre 2017, malgré le froid, les familles ont répondu présentes à l'invitation du St-Nicolas. Ce grand monsieur à la barbe blanche a presque été dans l'ombre lors de sa venue. En effet, les enfants ont non seulement été subjugués par lui mais également par son âne qui, malgré les carottes, ne souhaitait plus repartir.

Je remercie l'ensemble du personnel de la crèche Pérollino. Grâce à leur professionnalisme, leur implication, leur volonté et leur patience, il permet aux enfants de s'épanouir et de faire de très belles découvertes tout au long de l'année.

La direction

Suite à l'agrandissement, nous avons eu la visite de l'inspection du Service public de l'emploi. Selon la loi pour la protection des employés, un concept de santé et sécurité au travail a été réalisé pour la crèche Pérollino. Suite à une formation en connaissance de base en sécurité au travail et protection de la santé, Marisa Rolle, directrice de la crèche Pérollino, est devenue la préposée à la sécurité au travail dans l'institution. Tout un concept pour la protection des employé-e-s a été mis en place. Une formation continue a été réalisée au printemps 2017. Régulièrement, des points importants du concept sont rediscutés lors des colloques institutionnels.

Durant cette année 2017, un grand travail de remise à jour des descriptifs de fonction a été réalisé. En effet, que cela soit lié à l'agrandissement ou par des nouvelles recommandations du Service de l'enfance et de la jeunesse, une réflexion globale était nécessaire pour aller au plus proche de la réalité professionnelle et des exigences liées aux niveaux de formation du personnel. Pour aider la direction dans cette démarche, nous avons fait appel à une personne externe spécialisée dans la gestion des ressources humaines.

En septembre 2017, nous avons eu la visite fortuite du Service de l'enfance et de la jeunesse (SEJ). Durant toute une matinée, la référente de la crèche Pérollino auprès du SEJ a observé le fonctionnement de l'institution. En novembre 2017, un entretien avec la direction ainsi qu'une partie du personnel éducatif a été programmé. Les retours du SEJ ont été très positifs.

Statistique d'occupation pour l'année 2017 :

L'année 2017 a été la première année complète de fonctionnement avec 52 places d'accueil. Durant cette année 2017, nous avons eu un taux d'occupation de 94%. C'est un excellent résultat car, en 2016, le taux d'occupation moyen pour les crèches de la ville de Fribourg était à 86.13%.

Pour terminer, ces quelques chiffres :

	2015	2016	2017
Nombre de personnes qui ont travaillé à la crèche	13	26	27
Nombre de familles accueillies	49	96	102
Nombre d'enfants accueillis	65	127	143

2. L'association et son comité

L'association Pérollino a pour but l'exploitation de la crèche Pérollino qui accueille quotidiennement les enfants du personnel et des étudiant-e-s de la HES-SO//FR et de la HEP-PH FR, ainsi que les enfants des habitant-e-s de la Ville de Fribourg.

2.1. Structure

Les membres de l'association sont les parents plaçant leurs enfants à la crèche, les membres fondateurs, ainsi que les étudiant-e-s et les personnels des écoles qui le désirent. L'association Pérollino est affiliée à la Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF).

Le comité de l'association est constitué de huit personnes, qui sont :

Anne Carrel, membre, secrétaire, représentante HEP-PH FR,

Annamaria Colombo Wiget, membre, représentante HETS (démissionnaire à l'AG 2017),

Nathalie Déchanez, membre, représentante HEdS,

François Geiser, membre, représentant HETS (nommé à l'AG 2017),

Corinne Hager Jörin, présidente depuis l'AG 2017,

Grégory Pellissier, membre, représentant HEG, (démissionnaire à l'AG 2017),

Jeanne Rey Pellissier, membre, représentante HEP-PH FR,

Pascale Voirin, représentante HEIA,

Pascal Wild, membre, représentant HEG.

Nous profitons de ce rapport pour les remercier chaleureusement pour leur engagement en faveur de la crèche Pérollino.

Le comité a pour mission de gérer la crèche. A cette fin, il se réunit régulièrement pour prendre les décisions nécessaires et épauler la directrice de la crèche qui assiste à toutes les séances de travail. La responsable financière de la crèche, Magali Grangier, assiste également à toutes les séances. Le répondant Egalité des chances de la HES-SO//FR, Mathias Rossi, est également invité.

Conformément aux statuts, une assemblée générale est convoquée une fois par année (l'AG 2017 a eu lieu le vendredi 28 avril).

2.2. Activités

L'année 2017 a été marquée par divers changements au sein du comité. Pascale Voirin, qui en assurait la présidence depuis bientôt dix années – soit depuis les débuts de l'Association – a passé le témoin à Corinne Hager Jörin, alors secrétaire du comité. Le secrétariat est désormais assuré par Anne Carrel. Par ailleurs, Annamaria Colombo Wiget a été remplacée par François Geiser pour représenter la Haute-École de Travail Social (HETS-FR) et Grégory Pellissier de la Haute École de Gestion (HEG-FR) a quitté le comité.

En plus des activités courantes de gestion de la crèche, le comité a essentiellement consacré ses séances 2017 au suivi de la réactualisation des descriptifs de fonctions du personnel éducatif ainsi qu'aux diverses procédures concernant des petits travaux et adaptations encore à faire dans les nouveaux locaux et eu égard aux chantiers adjacents.

Le comité s'est réuni cinq fois durant l'année : les 31 janvier, 28 mars, 6 juin, 7 septembre et 30 novembre. Son travail est résumé ci-dessous.

• Personnel :

- Le changement de dynamiques au sein du personnel éducatif suite à l'agrandissement de la crèche et à la structuration des équipes dans les nouveaux locaux a donné lieu à des départs et nouveaux engagements durant l'année.
- À ce titre, le processus de réactualisation des descriptifs de fonctions a permis une réflexion de fond et un rééquilibrage harmonieux des dynamiques organisationnelles.
- Quelques difficultés à trouver suffisamment de stagiaires et plusieurs absences pour cause de maladie ou accident ont marqué le début d'année. La situation s'est heureusement améliorée par la suite.

• Finances :

- L'agrandissement de la crèche a donné lieu à des rentrées financières supplémentaires, mais bien sûr aussi à des charges plus importantes pour l'années 2017.

- Les principales rentrées financières proviennent des parents, des subventions de la HES-SO//FR et de la HEP-PH FR, des subventions de la Ville de Fribourg.
 - La subvention de l'EPFL (antenne fribourgeoise) a été renouvelée en 2017 pour deux places d'accueil.
 - Les aides financières fédérales (OFAS) ont, pour la dernière fois, été octroyées cette année encore en vertu de l'accroissement de la capacité d'accueil de la crèche (qui ouvrait un droit à ces subventions). La crèche a également obtenu un soutien de la Loterie Romande pour 2017.
 - Enfin, le calcul des coûts pour les repas a permis de fixer le prix du repas à CHF 9,70 environ, ce qui est tout à fait raisonnable en comparaison à d'autres institutions et compte tenu de la qualité délivrée.
- **Enfants et vie à la crèche :**
 - Un malentendu suite à la parution d'un article dans la Liberté qui affirmait la mise à disposition de 11 places supplémentaires en 2017, ce qui n'était pas le cas, a été clarifié. L'erreur provenait d'une estimation erronée des capacités en accueil extra-familial faite en 2016.
 - En 2017, une demande de subventionnement à l'encadrement particulier pour un enfant de la crèche présentant des difficultés a été déposée auprès du SEJ (conformément à l'art. 13 de la Loi du 9 juin 2011 sur les structures d'accueil extrafamilial de jour (LStE)). Une demande qui est malheureusement restée sans suite.
 - **Autres :**
 - Les statuts de l'Association ont été actualisés et approuvés lors de l'AG 2017.
 - Les nouvelles exigences du Service de l'enfance et de la jeunesse (SEJ) pour l'ensemble du personnel concernant la présentation d'un extrait du casier judiciaire, ont été mises en œuvre.
 - L'Assemblée générale de l'Association s'est tenue le 28 avril et a été suivie d'un repas convivial avec le personnel de Pérollino.
 - La crèche a reçu une visite d'inspection surprise du SEJ fin septembre. Le rapport rendu par l'inspectrice suite à cette visite s'est dans l'ensemble révélé très positif. Seules quelques adaptations mineures ont été faites en conséquence.

3. Comptabilité

Pour l'exercice 2017, le compte de résultat présente un bénéfice de CHF 2'593.34. La situation financière de Pérollino se révèle donc être saine en 2017, ce qui a permis à l'Association de prévoir l'acquisition de nouveau mobilier et matériel, de provisionner des réserves suffisantes pour l'entretien futur du bâtiment et d'effectuer un

amortissement supplémentaire sur l'immeuble. Un compte de dépôt pour l'entretien des nouveaux locaux a été ouvert à la Banque Raiffeisen.

Le dépassement budgétaire sur les charges a été largement compensé par les revenus excédentaires. La crèche a notamment reçu une contribution supplémentaire de l'OFAS par rapport au budget suite au taux d'occupation supérieur à l'estimation ainsi que des récupérations d'indemnités pour absences (IJM, LAA) qui ont généré un surplus de revenus, qui compensent largement les charges.

Les comptes ont été révisés et aucune réserve n'a été formulée par les réviseurs.

COMPTE DE RESULTAT 2017 PAR GROUPE DE COMPTES			
CHARGES		PRODUITS	
Charges salariales	968 738.55	Recettes parents HES-SO	291 228.20
Charges sociales	165 451.80	Recettes parents ville Fribourg	278 135.75
Autres charges de personnel	13 389.05	Remboursements tiers	30 345.85
Charges équipements	60 163.50	Cotisations des parents	4 000.00
Charges alimentation/soins/nettoyage	85 284.65	Subventions OFAS	141 000.00
Charges locaux	65 591.50	Subventions Etat Fribourg	166 177.59
Charges entretien immeuble, machines	42 012.85	Subventions HES-SO / EPFL	376 584.65
Charges administratives	23 194.85	Subventions communes	200 324.00
Activités, excursions pédagogiques	4 125.70	Dons, loterie, intérêts	14 795.00
Cotisations aux associations, intérêts	5 045.25		
Amortissements	67 000.00		
<i>Résultat 2017, bénéfice</i>	<i>2 593.34</i>		
TOTAUX	1 502 591.04	TOTAUX	1 502 591.04

BILAN AU 31 DECEMBRE 2017

ACTIF		PASSIF	
<u>Actifs circulants</u>		<u>Engagements</u>	
Liquidités	181 546.63	Engagements à court terme	28 155.05
Créances	4 211.70	Comptes de régularisation	100 972.20
Comptes de régularisation	126 553.29	Engagements financiers à long terme	1 870 000.00
Total actifs circulants	312 311.62	Total des engagements	1 999 127.25
<u>Actifs immobilisés</u>		<u>Capitaux propres</u>	
Immeuble	2 005 641.07	Réserves	122 000.00
Fond amortissement	- 137 000.00	Résultat annuel 2017, bénéfice	2 593.34
Participation	200.00	Capital (résultats cumulés)	57 432.10
Total actifs immobilisés	1 868 841.07	Total capitaux propres	182 025.44
TOTAL ACTIF	<u>2 181 152.69</u>	TOTAL PASSIF	<u>2 181 152.69</u>