

Rapport d'activités 2016
de la crèche Pérollino
et de son association



1. La crèche et ses activités

La crèche Pérollino a ouvert ses portes le 4 février 2008 à la rue Hans-Geiler 1 à Fribourg. Depuis 2010 et jusqu'au 31 décembre 2015, elle a disposé de deux appartements de 4,5 pièces et 3,5 pièces au rez-de-chaussée et d'un jardin aménagé par la crèche. Depuis le 4 janvier 2016, nous occupons les locaux de l'ancien Arsenal de Fribourg. Nous sommes très heureux et fiers de ce déménagement dans des grands et beaux locaux. La crèche Pérollino bénéficie d'une autorisation d'exploitation délivrée par le Service de l'enfance et de la jeunesse. Un contrôle du personnel, des locaux et des surfaces a été fait durant toute la phase de transformation et de déménagement. Le 4 février 2016, soit 8 ans jour pour jour après l'ouverture officielle de la crèche Pérollino, nous avons obtenu l'autorisation d'exploitation du Service de l'enfance et de la jeunesse pour 52 places d'accueil par jour.

1.1. Structure

Le personnel de la crèche Pérollino, pour l'année 2016, a été constitué de 27 personnes, qui sont :

Alexandra Belchior Lema, éducatrice sociale à 60%,
Angélique Vallon, éducatrice en formation, à 60%,
Marlies Wüthrich, éducatrice de l'enfance à 40%,
Fabienne Weibel, assistante socio-éducative à 100%,
Nadine Raetzo, assistante socio-éducative, à 100%,
Vanessa Hajek, assistante socio-éducative, à 100%
Sarah Andrey, assistante socio-éducative, à 100%
Michèle Spicher, assistante socio-éducative, à 100%,
Rebekka Riedo, assistante socio-éducative, à 100%
Svenja Schmid, assistante socio-éducative, à 80%
Benjamin Andrey, apprenti de 2^{ème} année ASE,
Eléonore Jenny, apprentie de 1^{ère} année ASE,
Lucie Marguet, apprentie de 1^{ère} année ASE,
Anjuli Breuss, auxiliaire, à 40%,
Mélanie Aeby, stagiaire, à 100%,
Natalie Schneuwly, stagiaire, à 100%,
Roxane Minnig, stagiaire, à 100%,
Martina Lotti, stagiaire, à 100%,
Joëlle Raetzo, stagiaire à 100%,
Stéphane Bellomo, cuisinier, à 75%,
Dimitri Plaschy, civiliste, à 100%,
Marvin Dialundama, civiliste, à 100%,
Lidija Koljaj, dame de nettoyage, à 20%
Syzane Hasanaj, dame de nettoyage, à 15%,
Magali Grangier, responsable des finances et RH, à 50%,
Marisa Rolle, directrice à 80%,
ce qui représente un peu plus de 16 EPT.



1.2. Activités

Durant l'année 2016, il y a eu énormément de travail à tous les niveaux.

Avant l'ouverture de la crèche le 4 janvier 2016, il fallait déjà trouver des noms pour les 4 futurs groupes d'accueil.

Le personnel s'est amusé à prendre les lettres du mot Pérollino pour créer des noms de groupe. Les noms suivants ont été choisis :

Groupe du rez-de-chaussée : Olilo

Groupe du 1^{er} gauche : Liponel

Groupe du 1^{er} droit : Pirolen

Groupe du 2^{ème} étage : Niello

Les groupes d'accueil :

Au début de l'année 2016, un troisième groupe s'est constitué, le groupe **Olilo**. Angélique Vallon, éducatrice en formation et responsable du groupe Olilo, a organisé, en collaboration avec ses collègues, les nouvelles adaptations. C'est un travail conséquent pour l'équipe éducative d'adapter environ 18 enfants en quelques mois. En effet, au début de l'année 2016, le groupe Olilo n'était constitué que de 5 à 6 enfants par jour. Chaque mois, 4 à 5 nouveaux enfants étaient en adaptation. Au mois d'avril, le groupe accueillait déjà en moyenne 10-11 enfants par jour. Depuis le mois de juin 2016, le groupe Olilo est complet avec 13 enfants par jour.

Les groupes **Liponel** et **Pirolen** ont également eu des adaptations à faire. Heureusement pour ces 2 groupes, les enfants présents à la rue Hans-Geiler sont quasi tous restés et il n'y a eu que 2 à 4 adaptations par groupe à réaliser en début d'année 2016.

Le groupe **Niello** a débuté les adaptations au mois de mai 2016. Comme pour le groupe Olilo, le groupe Niello a eu énormément d'adaptations à réaliser. Là aussi, 4-5 nouveaux enfants étaient en adaptation chaque mois. Au mois d'octobre 2016, le groupe Niello est complet avec 13 enfants par jour.

Durant cette année 2016, le taux d'occupation de la crèche est de 91%. En effet, durant les 6 premiers mois, nous avons une capacité d'accueil de 39 places et les 6 derniers mois de l'année, 52 places. On a considéré que cela représente environ 45 places en moyenne sur l'année 2016. Avec une moyenne de 41 places **utilisées** sur l'année 2016, nous pouvons être très satisfaites de ce taux d'occupation de 91%.

Adapter des enfants n'est pas la seule activité réalisée durant cette année 2016. En effet, pour répondre aux besoins des enfants, les équipes éducatives ont dû revoir à plusieurs reprises l'aménagement de leur groupe. L'espace à disposition, la composition des groupes d'accueil et les dynamiques journalières permettaient à l'équipe éducative de façonner des espaces adéquats pour accueillir en toute sécurité les enfants.

Malgré tous ces changements, les différents groupes ont organisé des sorties, des promenades ou des balades. Selon l'âge des enfants et leur rythme de sommeil ou d'alimentation, certains enfants ont plus profité du jardin sécurisé.

Tout au long de l'année, l'équipe éducative a toujours eu à cœur de répondre aux différents besoins des enfants. Cela n'a pas toujours été facile car non seulement il y avait beaucoup d'enfants à adapter mais également le nouveau personnel à accueillir, à former et à intégrer dans la structure.

Dans le courant du printemps 2016, l'équipe éducative a émis le souhait d'accueillir des civilistes dès août 2016. Après notre accréditation, nous avons mis en place un cahier des charges spécifique pour nos futurs civilistes. Les avantages sont nombreux à accueillir des civilistes. Ils sont polyvalents, flexibles et, point non négligeable, ce sont des hommes. Dès lors, nous leur avons concocté un temps de travail à 60% dans les groupes d'accueil, un 20% en cuisine et un 20% dans l'intendance.

Au mois d'août 2016, après une sortie au Lac Noir organisée pour le départ des grands à l'école enfantine, quelques nouveaux enfants ont été accueillis dans chaque groupe.

Pour clore cette année de transition, mouvementée, chargée, notre grand St-Nicolas est venu nous rendre visite. Les petits et les grands ont été ravis de cette visite et surtout des paquets qu'il a distribués.

La direction

Après plusieurs années à travailler seule au bureau de direction de la crèche Pérollino, j'ai eu la chance d'accueillir Mme Magali Grangier pour m'épauler dans les tâches liées aux finances, aux contrats d'accueil et toutes les questions d'assurances.

Très vite, nous nous sommes coordonnées. Il faut relever que le travail était important. En effet, pour chaque nouvel enfant accueilli à la crèche Pérollino, il fallait prévoir une visite des locaux et donner une explication de notre fonctionnement. Par la suite, si la famille acceptait la place d'accueil, nous devions obtenir les documents nécessaires pour établir le contrat d'accueil. Finalement, le travail de la direction est de transmettre les informations nécessaires à l'équipe éducative afin que l'adaptation de l'enfant puisse débuter.

D'un autre côté, les travaux à l'intérieur et à l'extérieur de la crèche n'étaient pas encore tout à fait terminés. Les séances étaient nombreuses et l'intervention des ouvriers fréquente.

Depuis le début de l'année 2016, nous avons le privilège d'avoir un excellent cuisinier. Tous les jours, Stéphane Bellomo nous prépare des menus frais, de saison et variés. Stéphane cuisine avec des produits du terroir. Ainsi, la viande vient de fermiers Bio, les légumes de Suisse et le poisson présente toujours le Label de pêche durable. C'est d'ailleurs à notre inauguration que les personnes présentes ont pu déguster les excellentes préparations de notre cuisinier en chef.

Début juin 2016, nous avons fait notre traditionnel pique-nique pour les familles. Le beau temps était au rendez-vous et beaucoup de familles ont répondu présentes à notre invitation. Ce moment convivial permet aux familles et au personnel de faire plus ample connaissance.

Début août 2016, nous avons dû former les deux civilistes aux différentes tâches qui leur incombaient. Très vite, leur bonne humeur et leur volonté ont fortement déchargé l'équipe éducative de certaines tâches annexes à l'accompagnement des enfants.

Pour terminer, quelques chiffres :

	2015	2016
Nombre de personnes qui ont travaillé	13	26
Nombre de familles accueillies	49	96
Nombre d'enfants accueillis	65	127

Je tiens à remercier l'ensemble du comité pour son travail, sa présence et son implication. Mes remerciements vont également aux familles qui nous font confiance et qui placent ce qu'ils ont de plus cher à la crèche Pérollino. Pour terminer, je remercie l'ensemble du personnel de la crèche Pérollino. Sans leur professionnalisme, leur implication, leur volonté et leur patience, cette aventure, qu'a été l'agrandissement, ne serait pas autant réussie.

2. L'association et son comité

L'association Pérollino a pour but l'exploitation de la crèche Pérollino pour accueillir quotidiennement les enfants du personnel et des étudiant-e-s de la HES-SO//FR et de la HEP-PH FR, ainsi que les enfants des habitant-e-s de la Ville de Fribourg.

2.1. Structure

Les membres de l'association sont les parents plaçant leurs enfants à la crèche, les membres fondateurs, ainsi que les étudiant-e-s et les personnels des écoles qui le désirent. L'association Pérollino est affiliée à la Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF).

Le comité de l'association est constitué de huit personnes, qui sont :
Anne Carrel, membre, représentante HEP-PH FR,
Annamaria Colombo Wiget, membre, représentante HETS,
Nathalie Déchanez, membre, représentante HEdS,
Corinne Hager Jörin, secrétaire, représentante HEIA,
Grégory Pellissier, membre, représentant HEG, site WEB,
Jeanne Rey Pellissier, membre, représentante HEP-PH FR (nommée à l'AG 2016)
Pascale Voirin, présidente,
Pascal Wild, membre, représentant HEG (nommé à l'AG 2016).



Nous profitons de ce rapport pour les remercier chaleureusement pour leur engagement en faveur de la crèche Pérollino.

Le comité a pour mission de gérer la crèche. A cette fin, il se réunit régulièrement pour prendre les décisions nécessaires et épauler la directrice de la crèche qui assiste à toutes les séances de travail. La responsable financière de la crèche, Magali Grangier,

assiste également à toutes les séances. Le répondant Egalité des chances de la HES-SO//FR, Mathias Rossi, est également invité à venir aux séances du comité.

Conformément aux statuts, une assemblée générale est convoquée une fois par année (l'AG 2016 a eu lieu le vendredi 13 mai).

2.2. Activités

En plus des activités courantes de gestion de la crèche, les séances du comité durant l'année 2016 ont été principalement consacrées à la mise en route de l'agrandissement de la crèche passant d'une capacité de 22 places à 39 places dans un premier temps et à 52 places dans un deuxième temps.

Le comité s'est réuni les 21 janvier, 15 mars, 3 mai, 5 juillet, 27 septembre et 6 décembre. Son travail est résumé ci-dessous.

- **Personnel :**

- Plusieurs nouveaux engagements ont eu lieu durant l'année 2016. En plus de l'engagement de deux nouvelles éducatrices diplômées et du personnel auxiliaire, une responsable financière et un cuisinier ont été engagés.
- Les deux femmes de ménage sont également affiliées à la caisse de pension de l'Etat de Fribourg, au même titre que les autres employés.
- Des démarches ont été entreprises afin de pouvoir accueillir deux civilistes. Deux civilistes ont été engagés pour l'année 2016-2017.
- Suite à la naissance de son deuxième enfant, une éducatrice diplômée, a quitté la crèche après 8 années de service. Elle avait été engagée pour l'ouverture de la crèche en février 2008.
- Une grillade pour le personnel a été organisée le vendredi 8 juillet.

- **Finances :**

- Le compte à la Banque Cantonale de Fribourg a été fermé fin mars 2016 et le solde a été transféré sur le compte-courant à la Banque Raiffeisen Fribourg-Est.
- Pour tout versement ou facture, la double-signature est nécessaire. Magali Grangier, Corinne Hager Jörin, Marisa Rolle et Pascale Voirin ont le droit de signature auprès de la banque Raiffeisen.
- Le financement participatif pour du nouveau mobilier a permis de récolter plus de 7'500.- de dons.
- Un palier supplémentaire a été octroyé au 1^{er} juillet comme à l'Etat de Fribourg pour les employé-e-s engagé-e-s avant 2016.
- La crèche s'est équipé du logiciel CSE.Kibe (logiciel de la Ville de Fribourg) de manière à pouvoir effectuer toute sa gestion de façon coordonnée avec la Ville de Fribourg dès le début 2016. En utilisant ce logiciel, la crèche Pérollino accède directement à la liste d'attente centralisée de la ville de Fribourg et la facturation aux parents est facilitée.

- Une adaptation des tarifs est faite dès le 1^{er} janvier 2017 grâce au subventionnement plus élevé de l'Etat-Employeur. Les tarifs diminuent de 1.80 CHF par journée d'accueil, mais le tarif minimum par journée d'accueil reste le même.
- L'OFAS apporte une aide financière pour les 30 nouvelles places d'accueil.
- La crèche a également obtenu un soutien de la Loterie Romande pour 2016.

- **Enfants et vie à la crèche :**
 - L'autorisation délivré par le SEJ permet d'accueillir dans chaque groupe jusqu'à 6 bébés et 7 enfants âgés de plus de deux ans.
 - Le taux d'occupation de la Crèche sur l'année 2016 est de 77% lorsqu'il est calculé sur un nombre de places égal à 52 sur toute l'année. Ce qui ne correspond pas à la réalité puisque le 4^{ème} groupe a été ouvert au mois de mai. Le taux d'occupation corrigé avoisine les 90%.
 - La Crèche s'étant doté d'une cuisine professionnelle prépare tous les repas pour les enfants et le personnel et a reçu le label Fourchette Verte.
 - La rentrée 2016 est la dernière rentrée où les enfants de l'école enfantine peuvent encore venir à la crèche. Dès la rentrée 2017, les enfants scolarisés ne seront plus acceptés. Il y a des structures d'accueil plus adaptées à leur âge.
 - Il a été décidé que les poussettes soient déposées au sous-sol et non pas dans le couloir au rez-de-chaussée pour répondre aux normes de sécurité incendie.

- **Autres**
 - Etant donné que Nicolas Caputo, comptable de la HES-SO//FR, a quitté le comité lors de l'AG 2016, il a été convenu avec la direction de la HES-SO//FR que le responsable Egalité des chances de la HES-SO//FR participe aux séances du comité avec voix consultative.
 - Le Comité a signé avec Stéphane le cuisinier une convention qui lui permet d'utiliser la cuisine à titre privé moyennant un dédommagement pour les frais d'utilisation.
 - Une exposition photos élaborée par Olivier Savoy décore la cage d'escaliers.
 - La directrice Marisa Rolle et une membre du Comité font partie du Comité du réseau crèche de la Ville de Fribourg. Deux à trois séances sont agendées par année.
 - Un projet de semestre a été réalisé par des étudiants en 1^{ère} année de génie civil de la HEIA sur les ondes électromagnétiques. Des mesures ont été faites à différents endroits de la Crèche et une analyse succincte a été présentée dans un rapport. La conclusion est que les ondes du Wifi sont en dessous des normes.
 - Dans le cadre du projet R-SÛR, des mesures ont été faites au début 2016 lors de l'installation dans les nouveaux locaux. Pour ne pas perturber le fonctionnement des groupes, une campagne de mesures a été organisée fin 2016 dans une salle de cours de la HEIA.

2.3. Agrandissement de la crèche

L'inauguration des nouveaux locaux a eu lieu le samedi 30 avril 2016. La partie officielle s'est déroulée le matin avec une allocution de Mme Demierre, Conseillère d'Etat, de M. Genoud, directeur de la HES-SO//FR et de Mme de Weck, Conseillère communale de Fribourg suivie d'un apéritif dînatoire. L'après-midi, les portes ouvertes des nouveaux locaux ont permis aux familles et aux personnes intéressées de visiter la nouvelle maison.

Le coût de la rénovation s'élève finalement à 2'000'000.-. Un prêt de 1'950'000.- a été fait auprès de la Banque Raiffeisen Fribourg-Est. Un amortissement de 20'000.- par semestre est effectué à fin juin et à fin décembre.

Voici les événements liés la rénovation de la villa qui ont marqué cette année :

- Le jardin a été aménagé.
- Des infiltrations d'eau ont été constatées dans le groupe du rez et au vestiaire. Les anciennes canalisations tout au long de la façade ouest ont été remplacées en automne. Les dégâts d'eau dans le vestiaire proviennent certainement de la terrasse. Un état des lieux sera fait après la période de gel.
- Des détecteurs de fumée ont dû être installés à 5 endroits.

Finalement, un souper avec M. Jean-Etienne Berset, ancien directeur et M. Jacques Genoud, nouveau directeur de la HES-SO//FR a été organisé par le Comité dans la salle de conférence de la crèche le 24 février 2016.

3. Comptabilité

Pour l'exercice 2016, le compte de résultat présente un bénéfice CHF 20'309.15 L'établissement du budget 2016 a été établi avec prudence, les nouveaux éléments comptables en lien avec l'agrandissement de notre structure ayant été difficiles à déterminer de manière précise. Ce très bon résultat provient principalement de l'augmentation des recettes des parents hors HES-SO et de la diminution des charges salariales et de ce fait des charges sociales. Les récupérations de salaires pour absences sont également supérieures aux prévisions.

Lors du bouclage, il a été possible de comptabiliser des charges extraordinaires de CHF 70'000.-- comprenant un amortissement immobilier complémentaire de CHF 30'000.-- et une attribution supplémentaire au fond d'entretien de l'immeuble pour CHF 40'000.-- ceci en prévision des travaux futurs sur notre bâtiment.

Les subventions de l'OFAS pour l'aide au démarrage présentent également une amélioration budgétaire significative.

Les comptes ont été révisés et aucune réserve n'a été formulée par les réviseurs.

COMPTE DE RESULTAT 2016 PAR GROUPE DE COMPTES

CHARGES		PRODUITS	
Charges salariales	743 321.70	Recettes parents HES-SO	273 830.35
Charges sociales	121 774.75	Recettes parents ville Fribourg	211 039.85
Autres charges de personnel	8 903.80	Remboursements tiers	21 422.00
Charges équipements	131 999.85	Cotisations des parents	3 050.00
Charges alimentation/soins/nettoyage	83 123.50	Subventions OFAS	120 750.75
Charges locaux	57 366.90	Subventions Etat Fribourg	123 742.65
Charges entretien immeuble, machines	57 172.20	Subventions HES-SO	346 431.90
Charges administratives	21 267.35	Subventions communes	230 885.00
Activités, excursions pédagogiques	1 787.85	Dons, loterie, intérêts	30 532.70
Cotisations aux associations, intérêts	4 658.15		
Amortissements	40 000.00		
Charges extraordinaires	70 000.00		
<i>Résultat 2016, bénéfice</i>	<i>20 309.15</i>		
TOTAUX	1 361 685.20	TOTAUX	1 361 685.20

BILAN AU 31 DECEMBRE 2016

ACTIF		PASSIF	
<u>Actifs circulants</u>		<u>Engagements</u>	
Liquidités	142 508.95	Engagements à court terme	69 570.10
Créances	5 540.75	Engagements financiers à court terme	30 801.45
Autres créances à court terme	511.85	Comptes de régularisation	81 533.30
Comptes de régularisation	131 411.45	Engagements financiers à long terme	1 910 000.00
Total actifs circulants	279 973.00	Total des engagements	2 030 301.95
<u>Actifs immobilisés</u>		<u>Capitaux propres</u>	
Immeuble	1 979 561.05	Réserve	22 000.00
- Fond amortissement	- 70 000.00	Réserve « fond entretien immeuble »	80 000.00
Participation	200.00	Résultat annuel 2016, bénéfice	20 309.15
Total actifs immobilisés	1 909 761.05	Capital (résultats cumulés)	37 122.95
		Total capitaux propres	159 432.10
TOTAL ACTIF	2 189 734.05	TOTAL PASSIF	2 189 734.05