

Rapport d'activités 2012
de la crèche Pérollino
et de son association



1. La crèche et ses activités

La crèche Pérollino a ouvert ses portes le 4 février 2008 à la rue Hans-Geiler 1 à Fribourg. Elle dispose de deux appartements de 4,5 pièces et 3,5 pièces au rez-de-chaussée et d'un jardin aménagé par la crèche. La crèche Pérollino bénéficie d'une autorisation d'exploitation délivrée par le Service de l'enfance et de la jeunesse. Un contrôle général de la structure a été fait en novembre 2011 et l'autorisation d'exploitation a été renouvelée en février 2012. Lors du contrôle, le SEJ calcule la surface totale de jeux de la crèche pour le nombre d'enfants accueillis, il s'assure que la présence du personnel correspond aux normes et recommandations, un entretien avec le personnel est demandé et une observation approfondie du fonctionnement des groupes est réalisée.

1.1. Structure

Le personnel de la crèche Pérollino, pour l'année 2012 a été constitué de douze personnes, qui sont :

Marlies Wüthrich, éducatrice de l'enfance à 100%,
Fabienne Weibel, assistante socio-éducative à 100%,
Nadine Raetzo, assistante socio-éducative, à 90%,
Sabina Muminovic, assistante socio-éducative, à 90%,
Christelle Equey, apprentie 3^{ème} année ASE généraliste,
Angélique Vallon, apprentie 3^{ème} année ASE, formation raccourcie,
Catherine Umehara, apprentie de 2^{ème} année ASE, spécifique petite enfance,
Alexia Conus, auxiliaire à 50% depuis août 2012,
Nicole Trout, stagiaire à 100% depuis août 2012
Romane Lanzos, pré-apprentie à 100% depuis septembre 2012,
Lidija Koljaj, dame de nettoyage,
Marisa Rolle, directrice à 70%.

1.2. Activités

Durant cette année 2012, la crèche Pérollino a accueilli 63 enfants de 3 mois à 6 ans.

Le début d'année 2012 a été quelque peu mouvementé. En effet, des accidents non-professionnels ont rythmé toute la première partie de l'année 2012. Tant bien que mal, des changements d'horaire de travail, des remplacements ont dû être organisés. Heureusement que tout le personnel de la crèche a démontré un grand professionnalisme car les enfants ont très bien accepté tous ces changements.

Notre profession implique un suivi des enfants et pour cela, nous observons quotidiennement le développement des enfants dans les activités suivantes : l'arrivée et le départ, la socialisation, le langage, le comportement durant les activités, la motricité globale ou fine, le comportement avec la nourriture, l'autonomie, les connaissances générales, la concentration, etc. Il est important pour les éducatrices d'échanger sur l'évolution des enfants durant une année. Donc, en février-mars 2012, nous avons organisé les entretiens parentaux.

Lors d'une conférence sur les activités libres et dirigées, le personnel de la crèche Pérollino a appris que les enfants ont besoin de temps pour bien assimiler toutes nouvelles compétences. C'est pourquoi, pour la période de janvier à juin 2012, un seul thème a été organisé : création d'un film pour les enfants et les parents de la crèche.

Depuis le mois de mars, le cinéaste, Sony de Sousa, est venu fréquemment à la crèche. Dans un premier temps pour faire connaissance avec les enfants et les éducatrices, dans un deuxième temps, pour commencer les prises de vues. Cette première prise de contact est primordiale car ainsi les enfants se sentaient en confiance dans les activités programmées. Des sorties à la forêt, au bord de la Sarine, à la maison Cailler, des activités dirigées et des moments de jeux libres ont été organisés pour que toute la vie à la crèche soit immortalisée. C'est lors de notre traditionnel pique-nique du mois de juin 2012 à la HedS que les dernières scènes ont été prises.



A la rentrée d'août, les nouvelles adaptations ont débuté. Les enfants apprennent rapidement le déroulement de la journée. Des affinités se créent et les jeux symboliques¹ deviennent indispensables tout au long de la journée.

Depuis la rentrée septembre 2012, les éducatrices ont, lors d'un colloque, planifié le thème pour la nouvelle année académique : voyage au tour du monde. Toutes les personnes présentes au colloque peuvent proposer des idées de bricolage, d'animation de cercle, de chant, de poème ou de sortie. Une liste est alors établie et un calendrier des cercles, des activités dirigées et des sorties est créé. Les activités doivent permettre au plus grand nombre d'enfants de réaliser le bricolage. Pour les

¹ Les jeux symboliques englobent tous les jeux d'imitation. Ce sont des jeux par lesquels, souvent au travers d'accessoires, l'enfant va reproduire les pratiques du monde des adultes.

plus petits ou les plus grands, celui-ci est adapté en fonction de leur âge. Au départ, les enfants ont découvert la ville de Fribourg avec les lieux déjà bien connus des enfants tels que la Migros de Pérolles, le marché de la Place-Georges Python, la forêt, le jardin botanique, etc. Depuis, les enfants ont découvert la Suisse, la Chine, le Japon, l'Australie, l'Italie, le Groenland, l'Afrique et l'Inde. A chaque fois, des activités de bricolage, de déguisement ou culinaires sont organisées.

En septembre 2012, la Fédération des crèches et garderies fribourgeoises et l'AFIPA (Association Fribourgeoise des Institutions pour Personnes Agées) ont organisé des rencontres entre institution de l'enfance et des personnes âgées. Cette démarche a été faite dans le cadre de l'année européenne de la solidarité intergénérationnelle. La crèche Pérollino s'est portée volontaire pour organiser des rencontres avec le home de la Sarine à Villars-sur-Glâne. Une exposition itinérante de photos de Martine Wolhauser et de dessins d'enfants a été inaugurée le 20 novembre 2012. Depuis, la crèche Pérollino organise chaque mois des rencontres entre les enfants et les personnes âgées. Des activités manuelles ou culinaires, des sorties ou si le temps est maussade, des histoires sont programmées.



Décembre 2012, le St-Nicolas est venu nous rendre visite à la place de jeux du Guintzet. Autour d'un verre de thé et de pain au chocolat, les enfants et les parents ont passé un moment chaleureux malgré le froid piquant de cette fin de journée.

Je tiens à remercier l'ensemble du personnel de la crèche Pérollino pour leur flexibilité, leur engagement de chaque instant, leur professionnalisme et leur patience durant cette année 2012 qui a été forte en rebondissement.

2. L'association et son comité

L'association Pérollino est une entité indépendante de la HES-SO//FR. Elle a comme but l'exploitation de la crèche Pérollino pour accueillir quotidiennement les enfants du personnel et des étudiant-e-s de la HES-SO//FR. Le comité de l'association a donc pour tâche la gestion de la crèche.

2.1. Structure

Les membres de l'association sont les parents plaçant leurs enfants à la crèche, les membres fondateurs, ainsi que les étudiant-e-s et les personnels des écoles qui le désirent.

L'association Pérollino est affiliée à la fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF).

Le comité de l'association est constitué de sept personnes, qui sont :

Danielle Bulliard-Verville, membre, représentante HEdS, site WEB

Nicolas Caputo, comptable,

Anne Carrel, membre, représentante HEP,

Annamaria Colombo, membre, représentante HEF-TS,

Corinne Hager Jörin, secrétaire, représentante EIA-FR,

Grégory Pellissier, membre, représentant HEG, site WEB,

Pascale Voirin, présidente.

Cette année, nous avons donc deux nouvelles membres, Anne Carrel, à partir de septembre car en congé maternité, et Annamaria Colombo, qui ont repris le flambeau en remplacement de Myrian Carbajal et Mathias Rossi. Nous profitons de ce document pour les remercier chaleureusement pour leur engagement en faveur de Pérollino.

Le comité a pour mission de gérer la crèche. A cette fin, il se réunit régulièrement pour prendre les décisions nécessaires et épauler la directrice de la crèche qui assiste à toutes les séances de travail.

Conformément aux statuts, une assemblée générale est convoquée une fois par année.

2.2. Activités

Cette année 2012 a été très riche en rebondissements de toutes sortes, si on considère les accidents du personnel ou l'évolution du dossier « futurs locaux » pour ne citer que ceux-là. Nous dédions le paragraphe 2.3. à ce dernier point.

Le comité s'est réuni les 2 février, 22 mars, 2 avril, 23 avril, 18 juin, 6 septembre, 15 novembre ainsi que le 6 juin pour l'assemblée générale. Son travail est résumé ci-dessous :

- En fin d'année 2011, le comité a entamé une action auprès du chef du Service de l'Enfance et de la Jeunesse (SEJ), Monsieur Quéru, pour dénoncer ce que nous considérons comme un dysfonctionnement du SEJ en matière de ressources mises à disposition. Cette action a permis d'organiser un « debriefing » avec M. Quéru le 20 janvier 2012. Le SEJ a promis de thématiser les problèmes de maltraitance d'enfant avec la fédération des crèches et garderies fribourgeoises. Nous espérons que cela se concrétise mais cela sort du cadre de ce rapport d'activités.
- Il est à noter que 2012 est la première année où la HEP est partenaire à part entière et finance l'accès à Pérollino pour ses étudiant-e-s et son personnel. Notre comptable s'est chargé de négocier la nouvelle peréquation de la charge financière entre les différentes écoles. Le subventionnement global de Pérollino reste identique.
- Beaucoup d'imprévus concernant le personnel se sont produits : un accident de brûlure au visage se traduisant par 6 semaines d'arrêt, une chute à ski, bras cassé se traduisant par 7 semaines d'arrêt, une chute dans les escaliers se concluant par plus de 3 mois d'arrêt. De plus, deux personnes, pour des raisons différentes, nous quittent. Ce fut pour le moins mouvementé ! Nous tenons à remercier Marisa Rolle qui a su trouver des solutions à tous ces soucis.
- Depuis début 2012, nous tenons compte de la subvention cantonale pour les familles domiciliées dans le canton. Quelques familles ne peuvent malheureusement pas en bénéficier. Suite à une erreur de notre part, nous avons dû retirer a posteriori cette subvention à l'une des familles, domiciliée sur le canton de Berne.
- Nous avons décidé d'utiliser les services d'un courtier pour l'ensemble des polices d'assurance nécessaires pour l'institution. Cette proposition a été faite par Marisa Rolle qui avait été contacté par M. Cuccione. Celui-ci a participé à la séance de comité du 6 septembre 2012 pour nous présenter le concept. Les contrats sont négociés au fur à mesure (et éventuellement modifiés par ses soins) selon les dates d'échéance de chacun.

- Le « flyer » de présentation de la crèche Pérollino a été actualisé et réimprimé. La traduction allemande sera retravaillée avant la prochaine impression.
- Un nouveau logiciel de comptabilité a été implémenté : Winbiz. Celui-ci est de mieux en mieux maîtrisé et il semble qu'à terme celui-ci permettra de gagner du temps pour la facturation aux parents et la gestion financière.
- Marisa Rolle a réussi sa première année de formation à la direction d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires, dispensée par la HES-SO. Bravo à elle ! Elle a entamé la deuxième année.
- Le nombre de semaines de congé est passé de 4 à 5 semaines pour le personnel de l'Etat. Comme nous essayons au maximum de proposer des conditions-cadre de travail similaire pour le personnel de la crèche, nous nous sommes alignés sur cette nouvelle mesure et le règlement du personnel a été modifié en conséquence.
- La directrice s'est occupée de remplir le rapport d'occupation des places d'accueil pour obtenir la seconde partie de la subvention octroyée par l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) pour l'augmentation de 12 à 22 places d'accueil effectuée à l'automne 2011. Nous avons ainsi reçu un versement de 42'850 CHF en complément du premier versement d'environ 38'000 CHF en 2011.
- Devant l'allongement de la liste d'attente pour placer son enfant à Pérollino, le comité a décidé de se donner, outre l'ordre des demandes d'inscription et la disponibilité des demi-journées demandées, d'autres lignes directrices d'attribution des places : la présence d'un frère ou d'une sœur dans l'institution, le statut d'étudiant-e par rapport aux autres statuts, et lorsque le choix est délicat pour la directrice, une discussion au cas par cas se déroule en séance de comité.
- Le nouveau site www.perollino.ch est mis en ligne le 25 avril 2012 dans sa version française. La version allemande doit suivre. L'espace intranet, protégé par mot de passe, est disponible sur sharepoint mais encore peu utilisé.
- Nous avons fait une demande auprès du directeur de l'école des métiers, M. Vial, pour pouvoir accéder à leur salle de sport. Celui-ci a donné son accord et les enfants ont pu y aller les mercredis et jeudi de 15h à 16h30.
- Le rapport d'activité 2011 a été traduit en allemand par Mme Schmückli de la DEE. Nous lui offrons un petit cadeau en remerciement. Il faudrait trouver une solution durable pour cela.

- M. Yves Rey, responsable de HES-SO//Master, est venu à Fribourg pour visiter la crèche Pérollino le 19 novembre et discuter de l'accueil éventuel des enfants des étudiant-e-s en master qui sont à Fribourg. A priori favorable, il va étudier cette éventualité. L'idée est que la décision soit prise avant le semestre de printemps 2013.
- Mesdames Laurence Chassot et Coralie Jolliet ont vérifié les comptes 2012. Voir partie 3. de ce rapport.

2.3. Locaux définitifs

Pour rappel, la crèche Pérollino, intégrée initialement au bâtiment santé-social a été « sortie » par décision du Conseil d'Etat, avec l'assurance de celui-ci de trouver une solution alternative pour Pérollino. Monsieur Lang, architecte cantonal, nous avait proposé la villa de l'Arsenal, solution qui, a priori est satisfaisante pour Pérollino, en particulier pour les espaces intérieurs et la végétation extérieure existante qu'elle offre.

Voici les événements qui ont marqué cette année :

- 9 mars 2012 : rencontre avec Mme De Weck (conseillère communale de Fribourg) dans le cadre des négociations avec la ville de Fribourg pour le subventionnement de places supplémentaires aux 24 places qui seront prises en charge par la HES-SO//FR.
- 22 mars 2012 : séance avec M. Lang suite à l'étude faite par M. Bruderer pour faire une première estimation des travaux de rénovation et de leur coût. Ceux-ci s'élèvent à plus de CHF 3'000'000. Ce montant conduit à un loyer prohibitif si la crèche reste à une capacité d'accueil de 24 places. En doublant la capacité, cela redevient envisageable, bien que lourd dans le budget. Suite à cette séance, la directrice effectue une enquête sur les surfaces des crèches de Fribourg après l'interrogation de M. Lang sur la surface nécessaire par enfant dans une telle structure. Celle-ci montre que Pérollino est très largement sous-dotée actuellement et que les surfaces demandées pour les locaux définitifs sont corrects.
- 4 juin : séance à la DICS sans représentant-e Pérollino. M. Jean-Etienne Berset nous fait savoir que Mme Chassot demande un nouveau dossier concernant l'ouverture d'une crèche à 50 places d'accueil et surtout un engagement ferme de la ville à subventionner les frais de fonctionnement, voire les frais d'investissement...

- 3 juillet 2012 (lettre reçue le 11 juillet) : réponse de la ville de Fribourg : « le conseil communal félicite la crèche Pérollino pour son engagement durant plusieurs années, ainsi que pour les perspectives intéressantes réalisables à travers le développement d'un tel projet. Il n'est cependant pas en mesure de signer actuellement une convention impliquant un soutien financier de la Ville de Fribourg pour les coûts d'exploitation 2015. En revanche, il étudiera ce projet dans le cadre de l'établissement du budget 2015 »
- 10 novembre 2012 : décision conjointe de M. Vonlanthen, Directeur de l'Economie et de l'Emploi, et de Mme Chassot, Directrice de l'Instruction publique, de la Culture et des Sports : démolition de la « Villa » et construction d'un bâtiment neuf sur le site des Arsenaux pouvant abriter 24 places de crèche et offrant, à terme, une possibilité d'extension.

Suite de la saga « villa de l'Arsenal » dans le rapport d'activités 2013 !

3. Comptabilité

Vous trouverez ci-dessous le bilan de l'association de la crèche Pérollino au 31 décembre 2012, ainsi que le compte de pertes et profits agrégé par groupe de comptes.

ACTIFS	Montant	PASSIFS	Montant
Caisse	154.75	Créanciers	21'781.05
BCF fonctionnement	1'139.40	Passifs transitoires	42'280.30
BCF Association Pérollino	96'544.41	Provisions UNI	30'000.00
BCF Loyer de garantie 4.5 pces	3'469.20	Provisions extension	15'000.00
BCF Loyer de garantie 3.5 pces	2'868.50	Réserves	7'000.00
Débiteurs	14'825.00	Capital	62'465.90
Actifs transitoires	29'190.95		
Perte d'exploitation 2012	30'335.04		
TOTAUX	178'527.25		178'527.25

Garantie vis-à-vis de la Caisse de prévoyance du personnel de l'Etat de Fribourg 30'372.00

Le Bilan détaille une fortune nette au 31 décembre 2012 de CHF 54'130.86 qui se compose du Capital de CHF 32'130.86, d'une réserve de CHF 7'000.- et d'une provision pour extension future de CHF 15'000.-.

COMPTE DE PERTES & PROFITS AU 31 DECEMBRE 2012

CHARGES	Montant	REVENUS	Montant
Charges salariales	415'278.05	Contributions parents	214'017.00
Charges sociales	64'436.95	Contributions entreprises (UNI)	24'000.00
Charges locaux	38'744.00	Contributions écoles HES-SO FR	216'000.00
Charges équipements	11'088.30	Subventions communales	4'460.00
Charges nourritures/soins	65'464.75	Subventions cantonales	56'963.00
Autres charges de personnel	10'989.45	Subventions fédérales	42'849.50
Charges administratives	17'068.55	Récupération salaires	23'068.05
		Dons/Loterie/Intérêts BCF	11'377.46
TOTAUX	623'070.05		592'735.01

Perte d'exploitation

30'335.04

Le compte de Pertes & Profits 2012 présentent un déficit de CHF 30'335.04. Ce résultat négatif s'explique essentiellement par des absences prolongées au sein du personnel (maladie, accident). Pour pallier à cette situation, la crèche Pérollino a largement fait appel à des remplaçantes. Ces dépenses n'ont pu être mises au budget. L'équilibre financier devrait se rétablir lors du prochain exercice comptable.